

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 11月 1日

事業所名 コペルプラス 松戸教室

保護者等数（児童数） 27 回収数 22 割合 81%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2			体を動かすことがメインではないので充分。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22				コミユトレの時は複数の先生がいて安心感があります。	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様に関する情報共有を指導員間で密に行ってまいります。 ・研修体制を充実させ、指導員の資質の向上、スキルアップに努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22				<ul style="list-style-type: none"> ・いつ行ってもとても綺麗です。 ・余計な物が置いていないので集中できている気がします。 	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	1			支援計画を見て先生たちが子をよく見ていることがわかる。 計画書だけでなく都度意見を反映頂いている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適	21	1			子の特徴を把握して支援内容を作成してくれていると感じる。	・児童発達支援ガイドラインに沿った支援をしています。

		切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか					支援内容の見直しもしてくれているので常に必要な支援内容になっている。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	1			日常生活や就学前準備として身につけたいカリキュラムが組まれていて助かる。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1	1		同じ課題内容でも毎回内容をかえてくれている。	・指導員の資質向上に努め、お子様が楽しめる療育を提供していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	4	3	6		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1			しっかりと説明してもらった。 ・質問にも応えてもらった。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	1			支援内容の説明はとにかく先生の優しさや思いやりを感じた。すべて受け入れてくれる話し方に安心した記憶が残っている。	・定期的に保護者様とお話をしてお子様の発達のご様子やニーズの確認をしながら支援に努めています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	3	1	5	子に対する対応や声のかけ方はいつも勉強になっている。	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	4			先生と話をする時は、別の先生が子の相手をしてくれるので落ち着いて会話ができる。	・園や他施設での状況、ご家庭でのご様子など気になる点がございましたらお伝え頂き、課題の共通理解に努めてまいります。
--	---	---	----	---	--	--	---	---

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3		1	一方的なアドバイスではなく、寄り添ったアドバイスをしてくれる。毎度フィードバックをいただけるので助かります。	・モニタリング時期は6ヶ月に1回ですので主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は、別途お時間を設けますので、お声掛けください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	2	7	保護者同士で話す機会に参加したことがあるが、とても楽しかった。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	1			いつも相談にのっていただき対応に感謝しています。	・お子様が取り組みやすい環境をつくってまいります。 ・ご相談がございましたらいつでもお申し出ください。職員間で共有し、迅速かつ適切な対応をさせていただきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	3		2	LINE で定期的にお知らせが届いている。	・LINE やおたよりで、コミュトレや空き状況、行事のご案内をお送りさせて頂いております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	1			されていると思う。	・皆様の情報は個人ファイルにして鍵付きの書庫で管理しております。個人情報保護法を元に第三者、各機関への提示は保護者様の承諾を頂いております。
非常時	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周	15	4		3		

等 の 対 応		知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか						
	②①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3		7	・年2回以上非常災害訓練を実施しております。日時が重なりましたらご参加依頼をさせていただきますので宜しくお願い致します。	
満 足 度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	17	4		1	楽しみにしている。家に帰ってからも覚えたことを再現して嬉しそう。毎回ニコニコしながら教室に向かっているのでとても楽しいのだと思います。	・いつもありがとうございます。お子様が楽しく通って頂けるよう努めてまいります。
	②③	事業所の支援に満足しているか	21	1			大満足！大変満足しています。	・いつも日々の療育にご協力いただきありがとうございます。引き続きお子様によりよい支援を提供できるよう指導員のスキルアップに努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。