

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 1日

事業所名 コペルプラス天王町 教室

保護者等数（児童数）45 回収数 37 割合 9.25 %

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|---|----|-----------|-----|-------|--|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 37 | 0 | 0 | 0 | ルームを小さく仕切っている。わかりやすく活動しやすい。 | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 33 | 2 | 1 | 0 | 適切である。粗大時 2 名体制なのも安心できます。 指導員が変わることは否めないがいかがなものか。 | 職員移動に関しまして、保護者様・お子様が安心して来所いただけるよう引き続き最善を尽くしてまいります。 |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 32 | 3 | 0 | 2 | ルームを小さく仕切っている。わかりやすく活動しやすい | |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 37 | 0 | 0 | 0 | 掃除も行き届いている。室内も整えられていて気持ちがいい | |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 35 | 1 | 1 | 0 | しっかり面談したうえで作成してくれているから安心。 | |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 33 | 2 | 0 | 2 | 質問のないようがわからない | |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 35 | 1 | 0 | 1 | 【疑問】 一つ一つの内容として「何のためにやっているのだろう？」と思うこともあるが子供が集中し | わかりやすい説明を心掛けてまいります。 |

| | | | | | | | | |
|----------|---|--|----|---|----|---|---|---------------------------|
| | | | | | | | てできているのでありがたい。 | |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 31 | 4 | 1 | 1 | <p>通い始めてまだよくわからない。</p> <p>プログラムの内容を変えてくださっているため先生方は工夫を凝らしていると感じる。</p> | |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 9 | 8 | 11 | 9 | <p>実際に交流はないが指導員の訪問もできていると聞いている。通い始めてまだ間もないのでよくわからない。</p> | |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 35 | 2 | 0 | 0 | <p>ふとした会話の中からしっかりと面談、沢山の助言をしてくれる</p> <p>通い始めてまだ間もないのでよくわからない。</p> | 引き続き、ご満足いただけるよう、努めてまいります。 |
| | | | | | | | | |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 34 | 1 | 2 | 0 | | |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 21 | 8 | 2 | 6 | <p>ふとした会話の中からしっかりと面談、沢山の助言をしてくれる。回数をして増やしてくれるとありがたい。</p> | |

| | | | | | | | | |
|---------|---|---|----|----|---|----|---|---|
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 30 | 5 | 0 | 2 | いつも子供はもちろん親の状態も気にかけてくれてとても感謝している。 | |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 30 | 5 | 1 | 1 | 相談はしたいが遠慮してしまう。 | より一層お声掛けいただきやすくなるよう工夫をさせていただきます。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 12 | 8 | 12 | 機会があったら参加したい。 今のところ保護者同志の交流は特に求めてはいない。 (どっちでもよい)。 | コロナ 5 類にはなりましたがまだまだインフル同様に蔓延いたしている状況でございます。保護者様が安心して情報溶融ができる工夫を試行錯誤してまいります。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 29 | 4 | 1 | 3 | | |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 34 | 1 | 1 | 1 | アプリで見ることができからありがたい。 | |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 27 | 5 | 0 | 5 | | |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 36 | 0 | 0 | 1 | | |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 33 | 2 | 0 | 2 | 訓練をいつしているのか？わからない。 | 今年度もラインにてお知らせいただいております。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 33 | 0 | 0 | 4 | 防災訓練に参加した。(避難訓練) | 火災地震等お子様にもわかりやすい形で都度お伝え、訓練を行ってまいります。 |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 32 | 4 | 1 | 0 | 嫌がることなく教室に入ると集中してやっている。楽しいと思う。到着時にニコニコ顔。毎週楽しみに通っている。「今日 | 何よりも大切にしている「保護者様とお子様の笑顔」をモットーに今後もお帰りになる際の笑顔、をさらに向上してまいります。 |

| | | | | | | | |
|---|----------------|----|---|---|---|---|---|
| | | | | | | <p>もコペル？幼稚園 お休み？」というくら い毎回楽しみにしてい ます。毎週楽しみにし て伺っている。楽し みでもあるしリラックス して通えている。</p> <p>今年度は子供の接 し方に慣れている先 生方が多く子供が いつも楽しんでい る。</p> | |
| ㊸ | 事業所の支援に満足しているか | 35 | 1 | 0 | 1 | <p>もっと子供たちに合 わせ子供たちと向き 合ってほしいと感じ る。それぞれの担当 は子供を見ようと してくれているが「課題 の消化」に急かされ ているの感じ取れ る。</p> <p>先生方も親切で丁寧 で毎回ありがたい。年長ということで 集団の機会も作っ ていただきありがた い。花丸をつけたく なるくらい感謝して いる。</p> | <p>更なる支援の強化を図り 保護者様方にご満足いた だくことができるよう努めて まいります。</p> |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。