

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5 年 12 月 1 日

事業所名 コペルプラス所沢 教室

保護者等数（児童数）51 名(54 名) 回収数 37 枚 割合 73%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37				教室も運動スペースも十分である。	引き続き安全に楽しく過ごせるよう配慮してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	37				どの指導員の指導も適切である。	引き続き適切な指導をしてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	4		1	十分である。	引き続き十分に対応させていただきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37				いつも清潔で明るい雰囲気の間である。	引き続き清潔で心地良く過ごせる空間作りをしてまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37				よく話を聞いて、作成してもらっている。 子どもの負担にならないよう、保護者の意見を取り入れてもらっている。	引き続き丁寧にニーズを聞き取り、計画を作成してまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	2				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35	2			時間内にこなされないプログラムもある。 個人の抱える課題に特に焦点が	ご利用者様の個別課題を捉え、適切な課題、教材を使って支援してまいります。

							当てられていない。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37				新しい課題にどんどん変わり、飽きずに取り組めている。毎回工夫されている。個人の特性に合ったというよりは、概ね皆同じように感じる。	個別支援教材を取り入れ、柔軟に活動プログラムに変化、工夫をしてみたい。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	6	7	11	事業所として地域の子どもと関わる機会はない。	ニーズや機会があれば取り入れさせていただきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37				説明はいつも分かりやすく丁寧である。	引き続き丁寧な説明を心掛けてまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	37				説明はいつも分かりやすく丁寧である。	引き続き丁寧な説明を心掛けてまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	37				告知もされ、定期的に開催されている。ペアトレは他の保護者の考えも聞けて勉強になるし、元気がもらえる。家庭での補助の仕方の参考になった。	引き続き定期開催し、保護者様の子育てや家庭療育のヒントとなるよう、行わせていただきます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37				話しやすい環境で困りごとをその都度相談しやすい。とても相談しやすく、親子共に通うのが楽しみ。	引き続きご利用様と共通理解が持てるよう尽力してまいります。
--	---	---	----	--	--	--	--	-------------------------------

							子どもの様子や 体調の変化など 気にかけてもらえ ている。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	36	1			話しやすい雰囲気 づくりがされて いて、助言を求 めやすく、支援も 十分である。 フィードバックや指 導の見学中に声 をかけてもらえる し、話すことがで きる。	引き続き、いつでも相 談しやすく、話しやす い雰囲気を心掛けて まいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	28	2		7	父母同士の関わり 合いの機会は 少なめ。	ニーズを捉え保護者 様同士の交流の機会 を設けてまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か	31	4		2	相談や申入れな どすぐに対応して もらえている。 通所日の調整に 対応してもらえ た。 様々な対応の体 制があるとは限ら ないよう。	引き続き、個別のニー ズを的確に捉え、迅 速かつ適切に対応し てまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	33	2		2	どのスタッフにも話 しやすい環境が できている。 子どものコミュニケ ーション面が伸び ている。	引き続きご配慮させて いただきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	35			2	ブログやインスタ グラムで発信され ている。	必要な情報がご利用 者様に適切に届くよう 努力してまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	35			2	十分である。	引き続き十分に注意 をしております。

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	34	1		2	十分である。	引き続き十分な対応、訓練の実施をしております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	2		3	避難経路が明確になっている。避難訓練に参加できている。	引き続き必要な訓練をしております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	29	6		2	優しくたくさん褒めてくれるので、通所を楽しみにしている。入所、入室を拒むことが多い。行き渋りがある。	引き続き通所を楽しみにしていただけるよう、支援をしております。また、その日のご利用者様の気持ちや様子に合わせてご支援させていただきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	34	1		2	とても満足している。子供個別のカリキュラムとしてはやや不足している部分もある。	ご利用者様お一人お一人のニーズや課題に適切な支援ができるよう努力し、ご満足いただけるよう尽力しております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。