

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 コペルプラス清田教室

保護者等数（児童数） 51 回収数 45 割合 88 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	2			・ブレイルームでの活動時に少し狭さを感じる。	・集団レッスンでは活動スペースが狭くなってしまうことがあり、ご不便をおかけしております。ケガのないように配慮させていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	45				・悩んでいる時に相談させていただくと親身になって一緒に答えを導いてくださることに感謝しています。 ・家でのごりごりも相談できて、広い視野でお話してくれます。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	43	1		1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	45				・各時間帯終了後に全て消毒してくれているので感染症の面などから安心して通所できる。 ・常にキレイ。使った人が見えない所で拭いている姿をよく見ます。	・使った教材や教室内の消毒を徹底しております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	45				・面談で伝えた苦手な分野のことを伸ばせるようなレッスン内容を組み込んでいただいています。 ・発達検査の結果を聞いてもらって作成していただいていると実感しています。	・支援計画を作成する前にお子さまの様子や保護者様のニーズをしっかりと確認させていただきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適	45					

		切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	43				未回答 2	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	42	1		1	未回答 1 ・本人が満遍なくできているので飽きてしまわないか少し気になっている。 ・レッスンの中に本人の好きな乗り物の要素が入っていたり、飽きさせない工夫をしています。	・お客様の状況に応じてページ内容の変更をさせていただいております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	3	10	18	未回答 1 ・直近ではなかったと報告を受けているので実施いただきたい。	・機会をみて保育園での活動の様子を見学させていただきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44			1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	44			1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	29	4		10	未回答 2	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	44				未回答 1 ・いつも色々話を聞いてくださり、息子に寄り添ってくださりありがたく思っております。 ・とても理解や配慮いただける。 ・何かあればすぐに様子を伝えてくれるのでありがたいです。	・今後もご家庭や事業所での様子を共有させていただければと思います。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	2		1	未回答 1 ・管理者が特に気にかけてくれ、保護者のメンタルサポートをしている。	・ありがとうございます。できる限り面談やご相談の対応をさせていただきます。

							・こちらが何かあれば気軽に相談や面談はできると思う。 ・とても理解や配慮いただける。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	10	22	未回答 2 あったとしても今は感染症の心配があるので参加の意思はない。	・現時点では保護者会としての活動の予定はございません。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	40	2		2	未回答 1	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	2		6	未回答 2	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	45					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31	4		8	未回答 2	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	5	1	15	未回答 2	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	43	2			・日によって幼稚園と同様に行くのを渋る日があります。 ・通うのを毎回楽しみにしていて満足している様子です。 ・体調を崩し休まなければならない事を伝えると「行きたかった」と泣くほど毎回楽しみにしています。 ・先生もお友達も大好きでニコニコで通っています。	・今後もお子様が楽しく通えるようにいつも笑顔で対応させていただきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	45				・子育てに関する日常の様々な困りごとなど、都度相談に乗っていただけて大変助かっています。	・ありがとうございます。今後も満足していただけるよう職員一同努力してまいります。

						<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生たちも明るい方ばかりなので満足しています。</li> <li>・最近特に成長を感じています。引き続きよろしくお願いします。</li> <li>・発達検査での今後の課題を相談すると、すぐにレッスンに取り組んでいただいていた嬉しかったです。</li> </ul>	
--	--	--	--	--	--	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。