

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 1 月 1 日

事業所名 コペルプラス宝塚教室 保護者等数（児童数）30 名 回収数 28 名（兄弟 2 組）割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2 7	1				十分なスペースを確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2 7	1				法令遵守し適切な配置を行っています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2 5	1	1	1	整理整頓が行き届き、子どもが集中できます。	整理整頓と消毒を毎時間終了後に行っています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2 8					日々の清掃と消毒を励行し、空気清浄器も各部屋に導入しています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	2 8					保護者の思いやニーズを聞き、客観的に分析し作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2 4	1		3		アセスメントやモニタリングでお聞きし、多角的な支援方法を担当者会議で検討し支援計画の作成を行います。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2 5	2		1		適切な支援を行っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2 6	2				コペルプラスのプログラムに沿って毎週違った活動プログラムを行っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	6	1 3	個別に補遺保育所や幼稚園、認	療育時には活動の機会はなかなかありません。

							定こども園に通っています。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	7	1			契約時に必ず説明を行っています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2	1	4		2	6か月ごと、または何か変更が生じた際に計画を作成し説明しています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1	7	2	1	9	コロナ禍は個別に行いました。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	5	3			フィードバックでその日の事を伝えてもらえます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	2	4		2	必要に応じて個別に面談を行い助言等の支援を行っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2		6		コロナ禍で大きな活動はできませんでしたが、2～3名で連携できる様に機会を設けました
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2	3	2		3	相談体制は整えております。迅速かつ適切に対応します。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	5	1		2	平時から意思疎通を図り情報伝達を心がけています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	7	1	2	8	毎月、コペルプラスだよりを発行して、療育予定等を伝えています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2	6	1		1	注意を怠らず慎重にかつ厳重に取り扱っています。

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	1	1	6		対応マニュアルを作成して、子ども達と一緒に訓練を行いました。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	2	6		定期的に職員、子ども達や保護者と一緒に訓練を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1		1	1対1ですが全職員で見て下さっているのが良くわかります。愛情一杯に接して下さいありがとうございます。	楽しい時間が共有できるようにプログラムを行っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	28					今後も、お子様一人ひとりに寄り添い暖かい心を持って療育を行っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。