

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 11月 1日

事業所名 コペルプラス宇都宮緑 教室

保護者等数（児童数） 32 回収数 17 割合 53 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	1	0	狭いと感じる。	個別、小集団活動において適切なスペースとなるよう、配置等にも留意しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	1	先生たちの資格が明確にされていない。	契約時に説明していますが、明確に伝えられるようにしていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1	0	1	個別の部屋は気が散らないように配慮されて空間になっている。	お子様の特性に合わせて情報を共有し、都度教室内の配置を変え、教材を選ぶなどの準備をさせて頂いています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	1	0	0	いつもきれいで清潔。マジックミラーで、子どもが親に気を取られにくくなっているのが良いと思う。	毎朝全職員での清掃とこまめな換気を行っています。お子様の様子を安心してみられるように心がけています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	0	0	1		日々のフィードバックや保護者様から頂いた情報、お子様の状況を鑑みて策定させて頂いています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1	0	3		保護者様からのニーズ、アセスメントや日々の療育での評価から、ガイドラインに則した支援内容を設定しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0	2	個別の課題が少ない。	日々の療育の中で職員が個別目標を念頭に置ける様、支援システムを使った支援を行っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	1	1		月毎、週毎に教材が変わり、個々の発達状況に応じて内容を発展させています。また、伝達事項がしっかり共有できるよう、申し送りの記入と確認を徹底してまいります。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	7	5	幼稚園に通っているの で、児童での施設では 必要と感じない。 コベルでは機会がない が、保育園や幼稚園 で接している。	個別療育が基本であるため 活動は行っていませんが、保 護者様のご希望により、関係 機関との連携を実施していま す。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0		契約時の説明に加え、料金 の変更等、重要な部分では 都度口頭での説明を行ってい ます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	1	1	1	入会時にはあったかもし れないが、更新時ではな かったと思う。ただ 必要か、説明してほしい のかと問われるとわから ない。	個別支援計画書の策定、見 直し時には保護者様のニーズ を踏まえ、会議を経て支援内 容を決定し、保護者様にご 確認をして頂いています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	2	0	0	参加してみたいが、働 いているので平日は難 しい。	今年度よりペアレント・トレ ニングを開催していますが、参 加しやすい日程など検討して いきます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	1	0	報告は受けているが、 そのつどの出来る、出 来ない、目標について の話が合ったことはない。	毎回のフィードバックや支援 中のお声掛けの他、保護者 様のご希望により事業所内 相談支援を実施しています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	5	1	0		日々のフィードバックやお声 かけ等によりご要望、ご相談 があった際は、面談を行って います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	4	5		今年度よりペアレント・トレ ニングを開催しています。ま た、コミュレや集団療育の時 に保護者同士の連携がとれ る場を設けていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	1	0	5		相談や申し入れのあった際は 都度職員会議を行い、迅速 な対応を心がけています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	2		毎回のフィードバックに加え、 別室での相談支援も承って います。感想等は記録表「今 日の様子」欄をお使いいただ いても問題ございません。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	2	1	2		毎週 SNS にて情報を発信 し、プレイルームにも掲示し ています。また、ホームページ にブログや評価の掲載を行っ ています。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	1	0	3	体験時に幼稚園・学年を伝え、同じ園で利用されているお子さんのことを聞いた。	お子様や保護者様に配慮した対応に努めています。書類等は鍵付きの書庫にて管理しています。
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1	1	3		マニュアルは事務室に完備し、啓発ポスター等と合わせてプレイルームに掲示しています。またマニュアルの読み上げを毎月行っています。掲示物に関する説明も契約時に行っています。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	2	8		年に2回、その日ご利用の保護者様とお子様と一緒に、指定避難所への避難訓練を実施しています。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	12	4	0	0	毎回楽しみにしている。家でもコペルで教えてもらった歌を歌ったり、いつも楽しみにしている。指導員の方や他のお友だちと会えるのを楽しみにしている。	教材の楽しさや、お話することの楽しさ、人と関わる楽しさをたくさんお伝えできるよう、職員一同今後も努力していきます。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	0	お願いしたいことを伝えると職員の皆さんで共有してくださっていてありがたい。	研修や実体験を積み上げながら支援の質の向上を図り、安定的で適切な支援が提供できるよう今後も努力していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。