

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5 年 12 月 1 日

事業所名 コペルプラス東戸塚教室

保護者等数（児童数）45 名 回収数 28 名 割合 62 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・教室や運動場は広々としている。 ・指導員が常に見てはいるが 2～3 人の子どもが走り回るとぶつかりそうになる。 ・個別レッスンの時は良いが、集団療育やコミュレの時は狭さを感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様が多い際には指導員配置など環境を検討し、事故のないように取り組んで参ります。 ・集団活動では活動内容を考慮しながら楽しく十分に満足できるよう工夫して参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・各先生の持っているスキルが異なるのは感じているが適切かどうかはわからない。 ・指導員が割と入れ替わる印象だが、皆専門的で子供の事をよく考えてくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・指導員の配置数は常に適正且つ余裕をもって行っています。 ・研修を随時行い報告と共に勉強会を行っています。 ・年に一度職員の認定更新テストを実施しスキルの向上に努めています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・絵や文字を使って視覚からでもわかりやすくなっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・学習の場を分かりやすく分けたり、情報が伝わりやすいように視覚的に整理しながら環境調整を行っています。

	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつ教室に来てもきれいだと感じる。 ・室内に髪の毛が落ちていることがある。 ・おむつ交換のスペースがあると助かる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・清潔に気持ちよく過ごして頂けるようにこれからも努力して参ります。 ・おむつ交換のスペースについてはお声掛けくだされば随時ご案内致します。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・面談で共有した内容を盛り込んで作成してくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> モニタリングや面談の内容が深まり支援計画に一層反映できるように努めて参ります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	1	0	3		<ul style="list-style-type: none"> 日々のレッスンの内容、保護者様の思い、保育園や幼稚園・ご家庭での様子を把握し共有することで適切に項目選択や支援内容の設定ができるように努めて参ります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> 支援計画を理解しレッスンに落とし込めるよう邁進して参ります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・その日の子どもの気分によって対応してくれている。 ・毎月プログラムが変わり、保護者にもわかるようにチェック表を貰って書き込めるようになって良い。 ・色々なことをしてくれるので子供も飽きずに良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事前にお子さまの様子を伺い、お子様の体調やペースに合わせてレッスンを行っています。 ・多彩なプログラムを用意しお子様が飽きないように、また好きなものなど興味付けを行いながら毎回工夫しています。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	6	5	6	・あったら楽しそうだなと思う。	可能な限り今後検討して参ります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	0	・入会時に説明があった。 ・初回に丁寧な説明をもらった。	今後もご利用者様に分かりやすく丁寧に行なって参ります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	1	0	1		支援計画の目標とそのねらいや支援内容が分かりやすく十分にご理解頂けるよう丁寧にご説明して参ります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	28	0	0	0	・毎月やっている。少人数なので話しやすく、先生に親も褒めてもらえて、頑張れる気力になる。 ・先生や他の保護者と話せるので孤立せず良い。	保護者様に情報をお伝えして共に考えていきますよう、また少しでもお力になれますよう努力して参ります。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	4	0	0	・細かいところまで先生方が見られるので助かっている。 ・活動後に話を聞いてもらえてとても助かっている。 ・指導員から体調の声かけがあり、課題や困りごとなどの共有をしてくれる。指導員が毎回変わっても安心できる。	・お子様のご様子を職員全体で情報共有し、保護者様と直接お話出来なかったこともカバーしながら次のレッスンに繋がるよう努力しております。 ・毎回のレッスンが不安のないように職員全体で話し合いながら取り組んでいます。 ・保護者様との情報共有が更に深まるように努力して参ります。
--	---	---	----	---	---	---	--	---

⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的ではないが、保護者への声かけはある。 ・何も無い日でも気軽に話を聞いてもらえて助かる。 	定期面談は年長児は年に2回、年中児以下は年に1回その他状況に合わせて随時面談を行っています。より多くお話を伺う機会が持てますよう、また内容に関しましても充実するよう真摯に取り組んで参ります。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	6	2	4		保護者会を実施し沢山の保護者様にご参加頂きました。保護者様同士の繋がりが更に深まり支援の輪が大きくなりますよう考えて参ります。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	0	1	3		ご相談しやすい体制作りやお困りごとの対応に不備がないか、改めて見直して参ります。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1	1	0		お子様の気持ちに寄り添って支援することを常に考えて取り組んでおります。またフィードバックのお時間ではお子様の意図を保護者様に確認する等して理解を深めております。保護者様にも共有と丁寧なお伝えを今後とも行って参ります。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月お手紙をもらえる。 ・HPを見たことがない。 	魅力ある情報をお届けするとともに積極的に発信して参ります。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	1	0	2		職員一同個人情報 はしっかりと管理し遵 守しております。
非 常 時 等 の 対 応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定した 訓練が実施されているか	22	4	0	2	・短時間利用の 為訓練する時間 がない。	マニュアルに則って訓 練を実施しておりま す。ご利用者様に周 知・ご理解頂けるよう に努力して参ります。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	23	2	0	3	・今年初めて訓 練の様子が報告 された。	毎年行っております が、今後はもっと分か りやすく周知に努めて 参ります。
満 足 度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	24	3	0	1	・いつも楽しみに している。 ・通所の道のを 嫌がったりするこ とがなくなった。 ・家でも教室でや ったことをまねし たりして楽しみにし ている様子。 ・通所渋りはある が帰るときは「楽 しかった」と言っ ている。 ・短い課題をテン ポよく取り組むと ころがいい様子 がある。	お子様の「楽しいから もっとやりたい」気持 ちを引き出せるよう支 援しております。更に 必要な課題も入れな がら最善のレッスンを 心掛けて参ります。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	27	1	0	0	・他の支援教室 では問題点を話 してくれる教室が なかなかなく、こ この先生方はす ぐに指摘をして くれる。方針等の 説明もあり大変 満足している。 ・親の悩みや相 談を聞いてもらえ	お子様の自己肯定感 を大切に毎回のレス スが成長の場であり ますよう一生懸命取 組んで参ります。保護 者様と一緒に喜びも 悩みも分かち合いなが ら支援に励んで参り ます。

						る。子供の成長を一緒に喜んでもらえて、親も褒めてもらえて、とても満足している。 ・指導員がいいところをたくさん褒めてくれる。	
--	--	--	--	--	--	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。