

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コベルプラス東戸塚教室

公表日 令和6年12月1日

利用児童数 55

回収数 29

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	2				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28		1		振替がもっと取りやすいとのお問い合わせ。	特に土日や平日の午後の時間帯で振替が取りにくくなっており申し訳ございません。キャンセルが出た際にはご希望の方に速やかに連絡がいくように今後も務めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	3			棚の配置等が工夫されているのかはよく分からない。	教室の棚は指導員が使うものとして配置しておりますが、ハサミ等も入っていますので、カーテンをかけて触りにくい場所に配置しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	3			フロアに髪等が落ちてるのが目立つ時があった。 トイレの洗面所に踏み台があるので子どもが自分で手を洗える為とても助かっています。 個室だとエアコンの効きが悪く、子どもの集中力が切れてしまうので、少し心配です。	髪の毛については昨年度も指摘いただき、定期的に粘着クリーナーで清掃しておりますが、今後も気を付けて参ります。 特に夏場に個室の気温が高くなっており申し訳ございません。引き続きお子さまの様子をよく見ながら、冷風機の風を当てる、エアコンの効きのよいお部屋で長めに過ごすなど工夫していきたいと考えております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28		1			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1		3	事業所ではなく自身の認識不足	引き続きプログラムや支援計画について面談等の機会を活用しながら保護者様に丁寧に説明して参ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	3				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	1		1	事業所ではなく自身の認識不足	引き続きプログラムや支援計画について面談等の機会を活用しながら保護者様に丁寧に説明して参ります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1		1	事業所ではなく自身の認識不足	引き続きプログラムや支援計画について面談等の機会を活用しながら保護者様に丁寧に説明して参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1	1	1	もう少し工作っぽいことが増えると嬉しいです。少し子どもがきいている様子が見られることがあります。 固定化はされていないと思いますが、むしろもう少し時間（期間）をかけてほしいと思うところもありました。	特に週に複数回ご利用のお子様にはバウプリンブックや工作等も取り入れ、プログラムが固定化されないように気を付けてまいります。 またそのお子様に必要な課題については時間をかけて取り組むなど、お子様の支援に合った時間にしていけるように努めて参ります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	23	4	5	2	園訪問に行っていた際には、いつも知らない子どもの様子を知ることができました！	引き続き園訪問や保護者様へのフィードバックを丁寧に実施してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	1				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	1				

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28		1			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	2				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29				悩みを相談した時も親身になって聞いてくださいました。	引き続き保護者様の思いを丁寧にお聞きしていきたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	4	5	7	ペアトレ等は実施されている。きょうだいはいいので分からない。家族への支援、丁寧にしてもらっている	引き続き保護者様の思いを丁寧にお聞きしていきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	1		1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1			前回の様子や家での困りごとをお伝えすると次回の先生へ引き継ぎされていて安心する。 休みの振替の提案や急な時間対応にも出来る限り対応してくださっています。	引き続き職員間での連携をスムーズに綿密に実施していきたいと思います。また振替等についてもできるだけ対応してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	2		3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	4		2	訓練はまだ参加したことはない	今年度の訓練は下半期に実施する予定であります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	4	1	6	訓練はまだ参加したことはない	今年度の訓練は下半期に実施する予定であります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	3	1	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	2		4	付き添いで見ている	引き続き、アクシデントがあった場合にはお子様への応急の処置、保護者様への丁寧なご説明を心掛けるとともに、内部でもヒヤリハット事象、インシデント事象の共有・再発防止を実施していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29				好きな場所、先生がいるので、来ることは安心していると思います。	引き続き、安心できる楽しい事業所であるように努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	1			毎回とても楽しいと言っています。	引き続き、安心できる楽しい事業所であるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1			いつも丁寧に話を聞いてくれ、共に喜んだり、考えたりしてくれて大変満足している。 先生方みなさん優しくて子ども私も居場所が1つ増えたのでうれしいです！	引き続き、安心できる楽しい事業所であるように努めてまいります。