

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 10月 1日

事業所名 コペルプラス川口教室

保護者等数（児童数）45 回収数 30 割合 66.7 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1			・工夫しているとは思いますが、運動スペースがもっと広いといういろいろできると思う。	・各部屋及び運動スペースの広さは指定基準を満たしていますが、安全に留意して活動を行っていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28			2		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	2		3	・問題なく不都合はない。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	1			・洗面所とトイレはできれば別が望ましい。その他は良い環境だと思う。	・建物の構造上、洗面所とトイレが一緒になってしまっていますが、今後も清潔な環境を心掛けていきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	2				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	3				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	3	2		・特性や課題に特化せずまんべんなく実施されているプログラムで、	・今後も指導員同士の情報共有に努め、より効率的にプログラム

							ある程度固定化されているところが良いところだと思う。思いがけない子どもの強みに気づけたりするし、テンポの速いプログラムで退屈せずに取り組んでいる。 ・保護者の意見もタイミングを見て聞いてくれて考慮して取り入れてくれる。	を進めていけるよう努力していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	8	9	・特に交流がなくとも問題ないと思われる。	・必要に応じ、交流、訪問に努めていきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	3		1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	11	3	8		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	6	1			
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	11	1	1	・通い始めて間もないのでまだ行われていない。	・より一層相談しやすい環境づくりに努めていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	12	10	6		

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	5		3		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2	2		・出来事などを聞いていただき情報共有していただいている。	・今後もプライバシーに配慮しながらコミュニケーションをとりやすい環境づくりに努めていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	2	2	2	・ホームページやインスタでアップしている。	・教室からの発信の頻度を高めています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28	2				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	6	1	5		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	5	2	6		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	27	3			・どの先生も優しく子供も行くのを嫌がったことがない。楽しく通所している。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	28	2			・課題ができるといっぱい褒めてくれるので子どもの自信に繋がっている。ありがとうございます。 ・レッスンの後、専門的なアドバイスがもっとあると良い。	・指導員全体の資質の向上に努め、有用なアドバイスを提供できるように努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。