

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5 年 12 月 1 日

事業所名 コベルプラス川崎教室

保護者等数（55 名） 回収数 49 名 割合 90.7%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47	2	0	0	コミュトレ等複数人で思い切り運動をするには窮屈そうに見える場面もありますが、怪我に繋がらないよう内容や危険箇所には気を配って下さっていると感じます。個室もリトミックには少し狭いお部屋もありますが他の活動の時はそのお部屋の方が集中出来ていると感じています。	・ありがとうございます。環境構成を整えていくか検討していきます。 ・運動時や集団療育時での環境設定を検討していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	47	2	0	0		・指導員は本部研修とOJT研修を行い、コベルプラスの認定試験を合格して療育に当たっております。また、合格後も定期的に研修を行い、指導員の知識の向上、スキルアップを図っております。 ・今後も、皆様にコベルプラス指導員として指導方法や提示方法などをお伝え出来るよ

							うに常に指導員間でスキルアップを図ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	45	4	0	0	手洗い場に、踏み台があれば良いと思います。 ・ありがとうございます。 現状は、トイレに踏み台を設置しております。手洗い場で必要な際はお声掛けいただけると幸いです。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	48	1	0	0	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	48	1	0	0	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	46	3	0	0	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	47	1	1	0	・今後も、個別支援計画を指導員間で共有しながら日々の記録を充実させて支援計画に沿った支援を行っていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	45	3	1	0	・日々の療育内容を確認しながら提示方法など工夫していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	8	19	0	・交流、活動は現在実施していません。
保護者へ	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	48	1	0	0	・今後も、契約時にわかりやすく説明を行っていきます。

の 説 明 等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	48	1	0	0		・「児童発達支援ガイドライン」は入り口にファイリングしています。 ・今後も契約時に支援計画の内容の確認をしっかりと行っていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	29	13	7	0		・今後は、定期的にペアトレを実施していく予定となっております。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	45	3	1	0		・今後も FB など保護者の方と情報交換を行って共通理解できるように配慮していきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	3	1	0		・個別支援計画の切り替わりの際に面談を実施しています。それ以外でも気軽に相談できる雰囲気作りを維持していきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	18	13	0		・10 月に実施し、ご意見等を踏まえまして今後も保護者会やランチ会なども検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	45	3	1	0	相談したらすぐに面談をしてくださったり、通園先と連携を取っていただきました。	・ありがとうございます。今後も、ご要望に対してできる限りの連携を図っていけるようにしていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47	1	1	0		・支援計画の切り替え時などに指導員間で話し合った内容を口頭でお伝えし、計画に反映させて頂いております。 ・今後も、LINEや教室通信などで情報

								やお知らせなどを周知していきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	44	5	0	0		・今後も、LINE や SNS、教室通信などで行事予定などの発信を定期的に行っていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	46	3	0	0		・施設で保管する個人情報については厳重に鍵付き書庫で管理しております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	40	8	1	0		・年に2回を目処に避難訓練を実施しております。また、今後も実施前後は貼り紙や口頭等でお伝えさせていただきます。実施時期につきましては今後検討していきます。 ・各種マニュアル等を設置しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46	3	0	0		・避難経路は玄関に貼っておりますのでご覧ください。 ・今後も訓練実施の際は、貼り紙・口頭でお伝えしていきます。また、利用者全員が参加出来るように工夫していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	45	4	0	0	とても楽しみにしている。	・ありがとうございます。今後も子どもたちに楽しんでもらえるような課題提示・信頼関係を築いてより良い療育が出来るように努力して参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	47	1	1	0	その日担当の指導員さんはもちろん	・ありがとうございます。今後も継続して楽し

							ん、そうで無い方も普段から雑談含め気さくに話しかけてくださり話しかけやすい雰囲気を作ってくださっているので小さな事でも相談しやすく有り難いです。 子どもだけでなく親も楽しく通所させていただいています。	んで通所して頂けるように指導員一同心掛けていきます。保護者の方がお子様の成長を感じていただける様、また満足して頂けるように努めてまいります。 ・子どもだけでなく、保護者の方との信頼関係を築き子どもたちにとって安心して過ごせる環境作りを心がけていきます。
--	--	--	--	--	--	--	--	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。