

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 1日

事業所名 コペルプラス 住道教室

保護者等数（児童数） 17 回収数 11 割合 65 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指導員の入れ替えが多く話したくない人もいます。</li> <li>・支障のない範囲で指導員の先生の所有資格を知りたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本社が決定している事ですので人員の入れ替えについてはご容赦ください。</li> <li>・10月に教室内に職員の所有資格を掲示いたしました。</li> </ul>
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11				<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関に、その日のお部屋を知らせるボード等があればスムーズに入室できると思う。</li> <li>・玄関にスロープが欲しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来所時は職員がお出迎えしてその日の教室をお伝えして教室に誘っております。引き続き声掛けで対応させていただきます。</li> <li>・段差については段差スロープの購入設置を検討いたします。</li> </ul>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11					
適切な支援の	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前はあったと感じていたが、今はもう少し意見が欲しいと思っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・9月より児発管が変わりました。個別支援計画は保護者様からのモニタリングと指導員のカンファレンスの基に作成しております。</li> </ul>

提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10					・全児童のことを児発管が把握することは難しいかもしれないが、把握していない児発管への相談は難しいと感じる。	・9月より児発管が変わりました。療育時に保護者様にできる限りお声掛けしておりますのでお気軽にお話しただければと思います
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	1					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1				・毎月プログラムが変わるので楽しめている。運動プログラムはもう少しボリュームがあった方が良く思う。 ・毎月違ったプログラムで子どもが飽きずに通うことができる。	・ありがとうございます。運動のプログラムに関してはお子様それぞれの様子で時間や内容をアレンジしております。運動を十分楽しむことができるお子様に対しては満足できる量の課題をご用意しております。 ・ありがとうございます
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	5		・まだそういう機会がないが、お願いしたい。	・コペルでは施設外のお子様との交流は行っておりません。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11						
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11						
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11					・他の保護者の意見が聴け自分の引き出しが増えるので良い。事例検討の考える時間がもう少し欲しい。	・今度は保護者様が考えることができる時間を十分に取れるように配慮いたします。

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	10	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・最近では伝えられる機会があまりないと感じる。</li> <li>・日頃から気にかけてもらい課題を通じて出来るようになったことを伝えやすい環境が良い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・9月より児発管が変わりました。療育時に保護者様にできる限りお声掛けしておりますのでお気軽にお話しただければと思います</li> <li>・ありがとうございます。</li> </ul>
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	7	4			<ul style="list-style-type: none"> <li>・児発管の入れ替わりがありません。</li> <li>・最近の様子や困りごとを聞いてもらえる機会が欲しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・9月より児発管が変わりました。療育時に保護者様にできる限りお声掛けしておりますのでお気軽にお話しただければと思います。</li> </ul>
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	4	1		6		
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か	10				<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談から支援への取り組みはとても早いとおもう。</li> <li>・相談したことはすぐに対応していただき、いつも感謝でいっぱいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> <li>・ありがとうございます。</li> </ul>
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	9	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動後のフィードバックが指導員の感想で終わることがほとんど。保護者からの話も聞いて欲しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後はフィードバック後に保護者様のお話しをお聞きできるように改善していきます。</li> </ul>
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	9				2	

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11					
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8			3		
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1		6		
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもは毎回楽しみにして通っており、成長もできているのでその点は満足している。</li> <li>・以前は「コペルにはいつ行くの?」と言っていたが、「今日はどの先生かな?」と対人に関心が向くようになった。</li> <li>・毎日「先生とこれするかな?」ととても楽しみにしている。</li> <li>・とても熱心で優しい先生ばかりで子どもの成長も実感できたくさん」褒めてもらえるので保護者も楽しみに通っている。</li> </ul>	ありがとうございます。引き続きお子様に楽しんで通所していただける教室作りを
	㉒	事業所の支援に満足しているか	11				<ul style="list-style-type: none"> <li>・通い始めた頃より指導員との関わりが少なくなつたと感じ相談しづらくなった。</li> <li>・欠席時の振り替え等、よく対応してもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎時間、空いている職員がお声掛けさせていただきますのでご心配事など遠慮なくご相談ください。</li> <li>・ありがとうございます。</li> </ul>

						<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの事だけではなく、保護者の事も気にかけて下さり優しさが嬉しい。</li> <li>・充分すぎる人員の先生方たくさんサポートしてもらえて大満足。</li> <li>・個別プログラムの対応が更に充実したら嬉しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。引き続きお子様にも保護者様にも安心して通所していただけるようひきつづきサポートしていきます。</li> <li>・個別支援の内容を更に充実していくことができるように改善していきます。</li> </ul>
--	--	--	--	--	--	--	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。