

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 10月 1日

事業所名 コペルプラス戸塚 教室

保護者等数（児童数） 34 回収数 25 割合 73.5 %

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|---|--|----|-----------|-----|-------|---|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 14 | 8 | 1 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・私の子どもには丁度いい。 ・運動スペースが少し狭い。 ・粗大運動をするスペースが少し狭く感じる。 | <ul style="list-style-type: none"> ・粗大運動やコミュニケーショントレーニングなどの活動では、物の配置や活動場所に配慮しながらプレイルームを活用しています。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 21 | 4 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・保育士の方が多い印象です。OT や ST などの方が居ると相談の幅も広がると感じます。責任者の方の異動が頻繁で、継続的に見てもらうことが難しい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・児童 10 名に対し指導員 2 名という国の人員配置基準に準拠しております。 ・管理者や指導員の変動により、ご利用者様にご迷惑をおかけしておりますが、指導員は保育士の資格を有しており、福祉・保育での経験と専門性を生かして対応をさせていただいております。 |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 23 | 1 | 1 | 0 | | <ul style="list-style-type: none"> 建物全体に段差がなく、トイレには手すり自動センサーを設けています。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 21 | 2 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・粗大運動するには空間が狭い。 ・見学時にエアコンを作動させたらカビくさい匂いが充満したことがあ | <ul style="list-style-type: none"> ・プレイルームは少し狭い為、安全に配慮した活動をさせていただいております。 ・エアコンの件では皆様にご迷惑をおかけし申し訳ありませんでし |

| | | | | | | | | |
|----------|---|---|----|---|----|---|--|---|
| | | | | | | | る。季節の変わり目は試運転をして下さい。 | た。業者にクリーニングを依頼し、改善することができております。 |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 23 | 0 | 1 | 1 | | |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 21 | 1 | 1 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・まだ入ったばかりで支援内容のひもづけが出来ていないのでこれから見ていきたいです。 ・こちらが伝えた個別の課題については、毎回少しでも対応して頂きたい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画は、ガイドラインに則り、保護者様との面談に加え、職員全体で話し合いの場を持ち、作成させていただいております。 |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 19 | 2 | 2 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・ソーシャルレスンになってから個別の時より沿った内容なのか分からないこともある。 | 個々のお子様のニーズに沿った内容となるよう今後も努めて参ります。 |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 20 | 3 | 1 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・一度やると覚えてしまうので「あきた」と思ってしまうこともある。 ・粗大運動がパターン化していて新しい職員も増えたので楽しく新しいプログラムを期待しています。 ・月内でも前回やらなかったアイテムをするなど変化がもっとあると良い。 | <ul style="list-style-type: none"> 活動プログラムの内容はスタッフ間で話し合い、次回に活かせるよう工夫して行っております。 お子様が楽しくプログラムに参加できるよう今後も努力して参ります。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 4 | 4 | 10 | 7 | <ul style="list-style-type: none"> ・子ども自身が保育園に入っている | 現在、交流は実施しておりませんが、ご要望により通園先との連 |

| | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|---|--|----|---|---|---|--|---------------|------------------------------|
| | | | | | | | | のでわかりませ ん。 | 携をさせていただ いております。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 22 | 2 | 0 | 1 | | | |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 23 | 0 | 1 | 0 | | | |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 10 | 3 | 1 | 0 | | | ・コミュレと合わせてペアレント・プチを開催しております。 |

| | | | | | | | | | |
|--|---|---|----|---|----|---|---|--|--|
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 21 | 3 | 1 | 0 | | | |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 19 | 3 | 0 | 2 | ・今まで相談できる場所がなかったので、話を聞いていただけありがたいです。 ・面談かわからないですが、とても気にかけて下さり色々話を聞いてくれるので私にとっても落ちつける場所になっています。 | ・日々のフィードバックでは、レッスンでの状況だけでなく、ご家庭や通園先での様子も共有させていただいております。必要に応じて面談を行い、保護者の方、子どもたちに安心して通って頂けるよう、信頼関係の構築に努めております。 | |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 2 | 11 | 9 | ・保護者同士の交流はあまりない。 | ・現在、保護者会は開催しておりません。 | |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 15 | 6 | 1 | 3 | | | |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 21 | 3 | 1 | 0 | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|---|--|----|---|---|---|---|---|
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 16 | 3 | 0 | 7 | ・私（母親）がいつも付き添っているのですが、父親の方も今日何をしたのか良くわかるような発信だと助かります。 | ・一斉連絡システムを使用し、連絡事項やレッスンの様子を共有させていただいております。 |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 23 | 0 | 0 | 2 | | |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 19 | 1 | 0 | 5 | | |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 18 | 0 | 1 | 6 | ・行われているようだが、まだ入ったばかりなので行っていません。 | 年に2回の避難訓練（地震・水害・火災）を実施しております。 |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 20 | 3 | 1 | 1 | ・毎月教材は変わりますがもう少し変化があるとより楽しみに通えるかと思う。 ・先生が優しく、保育園などでは「ダメ」と言われてしまう事も許容してくれていて、本人が安心して通えています。 | ・お子様や保護者の方に満足して頂けるよう、日々のレッスンを工夫して行っております。今後も自己研鑽に努めて参ります。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 20 | 3 | 1 | 0 | ・英語は子どものレベルに合わせた支援をして欲しい。 ・内容自体はとても良いです。働いているので送迎があれば良かったです。 | ・ご要望やお子様の状況に合わせて、課題の提供は柔軟に対応できるよう心掛けております。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。