

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和5年10月1日

事業所名 コペルプラスジュニア戸塚教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	8		同じ時間内に人数が多いためスペースはやや狭く感じる。今は1対1なので大丈夫ですが、もし2対1とかになると個室をもう少し広くした方がよいと思います。	コミュトレやヨガなど、プレイルームの活動では配置などに注意して取り組んでいます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	3			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	7			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	1		私が気がつかない所も色々見て下さり、課題に取り入れてくれて助かっています。一応こちらのニーズも多少取り入れてくれてはいるが、固定プログラムが多く、個々に対応したプログラムが少ない。	保護者様の意向と指導員の各々の着目点を元に、お子様のニーズや課題を分析にて個別支援計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	6		毎回内容が変わるので子どもも楽しんでいますが、本人が少し退屈している様子が見られる時もある。	活動プログラムの詳細を話し合い、チームで行っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	11	13	特にそういう機会はないが、学校での活動で十分なので必要ない。	現在、実施しておりません。

						週一回という限られた時間なので交流は難しいのでは。 とくにそういった活動はないが、こちらもそれを求めてないので問題はありません。	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29			サービス利用開始時に説明がありました。クレジットカードが使えるようになりとても助かっています。	契約時やその都度、丁寧に説明を行っています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	4		通所始めたばかりなのでまだわかりません。	保護者との共通理解に努めています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	6	1	放デイの職員なので知識が乏しい。知っている情報や的外れな助言が多い。	保護者からのご相談を共有し、必要な助言と支援を統一して対応しています
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	16	7	参加したことがないので不明。	現在、実施しておりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	11			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	9			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	4			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29			避難訓練がありました。	年に2回の避難訓練（地震、水害、火災）を実施しています。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1		子どもは毎週楽しみにしています。親としては	藤沢市のジュニアオーブンは未定です。

満足度					送迎が大変なので藤沢市にもぜひオープンしてほしいです。 嫌がってはいないが、落ち着かないのでまだわからない。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	2	いつもありがとうございます。コペル独自の教材の多さに満足している。これからもどんどん色々な種類を使っていきたい。「がんばり表」のシールがたまるとも楽しんでます。(グッズが欲しい) コペルプリントも好きみたいです。先生とお友達とのやりとりを毎回楽しんでます。ありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。子どもに対して丁寧な対応をしていただいている。楽しく通所できるようになるといいなと思っています。	お子様や保護者様にご満足いただける支援を提供できるように日々、自己研鑽に努めて参ります。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。