

事業所における 自己評価結果（公表）

公表：令和 5年 12月 1日

事業所名 コペルプラス 千林教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5	0	利用者の年齢、スペース等から定員を設定している。	
	②	職員の配置数は適切である	5	0	応援など取り入れることで事故防止、保護者対応にあたる最低限の人数を配置している。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5	0	掲示物や提供の教材を整理し刺激が少ない空間にしている。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	0	レッスン後、細かく注意し掃除をしている。レッスン前にも全体を清掃している。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	5	0	業務のすすめ方等、報連相を行い、時間の使い方を周知して改善に努めている。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	0		
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び	5	0	結果、意見を基に工夫できる点を挙げ、HP で公開している。	

		改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している				
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	5		
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	0		社内研修を実施しているが、定期的ではないため、定期的に行えるとより良いのではと思う。
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5	0	日々の様子やニーズを聞き取った上でアセスメントを行っている。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	0	決められた教材を使用している。	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	0		

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5	0	定期的に支援会議を行い、全員が共通認識をもった上で、毎レッスン前に担当者が計画書に目を通し支援にあたっている。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	0	プログラムはコペルオリジナルであるが、相談、ロープレ	

					を行いながらチームで取り組んでいる。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	1	決められたプログラムの中で、お子さまに合わせて支援を行っている。
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成している	5	0	保護者様と相談しながら実施しています。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5	0	担当者以外の職員の対応方法を含め、全体でミーティングを行っている。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5	0	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	0	気になる点を引き継ぎ、次回に検証したり結果を伝えるなど、継続した支援に繋げている。
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5	0	6カ月に1回と、必要の際は都度実施している。
関係機関や保護者	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5	0	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5	0	区の保健師さんや子育て支援課の方と連携をとっております。

との連携関係機関や保護者との連携	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	2	1		現在利用者がいない。今後利用者がいる場合は連携をとっていきたい。
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	2	1		現在利用者がいない。
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	0	園や他の事業所と連携をとり、情報共有を行っている。	
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	1	小学校からの問い合わせには、情報共有シートなどを用いて共有している。	
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	1		
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	5		訪問する機会がない。今後機会があれば検討していきたい。

	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	4		直接の参加は少ないが、相談支援員の方から情報を共有していただいている。
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5	0	レッスン終了後に振り返りの時間を設け、課題について話したり、家庭や園での状況を聞き取ったりしている。	

	③①	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	1	4		現在では実施していない。ニーズがあれば検討していきたい。
保護者への説明責任等	③②	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	0	契約時にサービス管理責任者から説明している。	
	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5	0	モニタリングや保護者様の思いを基に、子どもの状況に沿った計画書を作成している。作成後は、説明の上同意を得ている。	
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	0	レッスン中、保護者様と話す時間を作っている。	
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	5		実施していない。ニーズがあれば検討していきたい。
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5	0	職員間でも迅速に周知し、対応に漏れが無いようにしている。	
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	2	3	定期会報はないが、変更や情報共有などは都度お便りを作成し、対面での説明を併せて実施している。	
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	5	0	鍵付きの書庫や棚などに保管し施錠している。	

	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	0		
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	4		防犯等の観点から、現在は実施していない。
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5	0	保護者様、お子さまに訓練内容を周知した上で実施している。避難訓練の様子も共有している。	
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5	0		
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5	0	てんかん、熱性けいれん等の情報がある際は、個人情報資料の目につきやすい箇所に記載し、注意を払っている。	
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	1	3	保護者からアレルギーの情報を得ている。食事の提供はないが、粘土等の扱いに注意している。	
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5	0		
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	0	日々の中で、防止できるよう、相互に声をかけ注意している。	

④7	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5	0	契約時にサービス管理責任者から説明し了解を得ている。	
----	--	---	---	----------------------------	--

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。