

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 1日

事業所名 コペルプラス千林教室

保護者等数（児童数） 42 回収数 24 割合 57 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24				粗大運動なども可能で十分。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23			1	職員の専門性など詳しく知らない。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	1			レッスンに関係のないもの等が目に入ることはないです。	ありがとうございます。生活空間のわかりやすさに今後も配慮していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24				綺麗です。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24				ニーズの聞き取りが細やかです。	ありがとうございます。お子さま、保護者さまのニーズに沿った内容であるように、しっかりお話を聞き、同じ方向性をもって計画を作成することを引き続き行っていきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1		1	ガイドライン等細かい事は存じませんが、相談した事に対して色々と考えて下さいます。	ありがとうございます。今後も連携を取りながら支援していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24				行われています。	ありがとうございます。今後も職員と連携を取り、計画に沿って支援してまいります。

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24				工夫されています。	ありがとうございます。繰り返し取り組むことで、定着を促したり、楽しく遊ぶ中から発見があるように、教材が1か月同じものもありますが、お子さまの様子を見ながら、提示の仕方に変化をつけて飽きないように工夫していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				24		現状では、事業所として保育所等との交流の場を設けるのは難しいです。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1			多分初めにされている。	引き続き説明をしつかり行ってまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23			1	説明されていた。	引き続き丁寧な説明を心がけていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか				24		プログラムとしては現在行っておりませんが、今後開催できるように検討していきます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2			・通い始めてまだ半年程ですが、定期的に懇談や面談の機会があればよりいいと思います。 ・レッスン中にも子供の様子から説明してまいります。	引き続き職員からどんどんお声をかけさせていただきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	1		いつも相談にのって下さいます。	ありがとうございます。今後も研鑽を積み、行ってまいります。

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			24			現状実施しておりません。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	1			<ul style="list-style-type: none"> ・早急に手を打って頂いてありがたいです。 ・保育園で指摘された課題をお伝えすると、すぐに取り入れてアドバイスを頂きました。 	ありがとうございます。今後もご相談や気が付いたことがあった際は、お気軽にお声かけください。通常の療育時間の他に面談の時間を設けさせていただくこともできます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1			<ul style="list-style-type: none"> ・すごく配慮していて、ありがたいです。 ・毎回話していたきながら、色々説明して下さるので助かっております。 	ありがとうございます。今後も保護者様の状況に合わせて配慮してまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16		1	6	気にした事がなかったため。	教室のHPに、2カ月ごとにブログをあげております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22			2	気にした事がなかったため。	提供して頂いた個人情報については、細心の注意をはらって取り扱いをしております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	1		2	訓練しました。	それぞれのマニュアルを作成し、職員間で共有しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22			2	訓練しました。	職員間での訓練も含め、年2回行っております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3			毎回ものすごく楽しみにしています。	ありがとうございます。毎回の通所が楽しみになるように、療育の中で楽しみながらお子さまが様々な経験を

							し、自信をつけていけるように今後も支援していきます。
㊸	事業所の支援に満足しているか	23	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも気にかけてもらって、相談にのってもらって、助言を頂いて、親子で十分満足しています。 ・個々のペースに合わせて進めてくださり、嬉しく思います。 	今後も安心して通所していただき、よりよい支援ができるよう、職員一同努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。