

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

2025年 3月 31日

コベルプラス千林教室(保育所等訪問支援)

利用児童数

6名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	3			顔色や行動から対処方法などが分かるようになった	今後もお子様一人ひとりに合わせた効果的な対応が分かりやすくお伝えできるよう、意識して参ります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	3				
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	3			声のかけ方、対応策など適切なアドバイスをもらった	お子さんの特性をふまえた関わり方やお子さんの行動の意味等専門的な視点からお伝えすることが出来るよう心がけております。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	3			子どもの言動一つ一つに意味があり、それを理解してあげることの大切さが分かった	お子さん、保護者様、先生それぞれ皆様のお気持ちを理解し、寄り添い支援して参ります。少しでも気になることがあれば何でもご質問、ご相談下さい。
5	事業所からの支援に満足していますか。	3				
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
・保護者の思いも受け止め寄り添いながら、園での具体的な対応策などのアドバイスをしてもらうことができた。保護者の相談、悩みの窓口になってもらえて園としても助かった。 ・園の上長や職員間だけでなく、訪問支援を通じて様々な相談ができ、子どもへのサポートもより丁寧に行うことができた。 ・園での様子を共有し、保護者へ園の職員ではなく第三者の専門家の目線から伝えてもらうことでお子さまの特性の受容に繋がった。園と保護者との間に入ってもらうことでお子さまの支援に少しでも早く繋がるための大きな役割を担って頂けたと感じる。					お忙しい中貴重なご意見ありがとうございます。保護者様のご意見やご心配事を傾聴し、個人情報に基づいた中で双方によりよい支援が出来るよう提案して参ります。お子さんの将来を見据え、集団の中で過ごしやすくなる事が出来るようのご成長と一緒に見守ることが出来るよう尽力してまいります。	