

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 コベルプラス千林教室

公表日 2025年 12月 1日

利用児童数

28人

回収数

40%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1		1	適切かはわかりません。もう少し人がいればローテーション出来るのかな?とも思います。	貴重なご意見ありがとうございます。法定に遵守して実施していますが、より充実した体制を整えられるよう、職員配置の拡充に尽力してまいります。
	3 事業所は、お子さまにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11					
	4 事業所は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					
適切な 支援の 提供	5 コベルプラスではお子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				私が見えていない視点から子どもを見てくれていて、気付かされるし、我が子の良さを感じさせてくれます。	ありがとうございます。専門的な視点をもって支援ができるよう、今後も専門性の向上に精進して参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					
	7 お子さまのことを十分理解し、お子さまと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	11					
	8 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子さまの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11					
	11 事業所が保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や関わり（情報共有）、その他地域で他のお子さまと活動する機会がありますか。	8	1	1	1		利用者様に対する関係機関の連携は保護者様からのご要望があれば実施しておりますが、他のお子様との交流の場を設けることは現状では難しいため、実施しておりません。
保護者 への	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	5			ペアレントトレーニング教室があればぜひ参加したい。子どもへの声掛けや対応についてプロの方から教えて頂き、家庭で実践したいと思う。	プログラムとしては現在実施できておりません。今後開催できるよう検討してまいります。日々のご相談はその都度お受けしておりますので、お気軽にご相談ください。
	15 日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11				子どもの特性に振り回され、子育ての行き詰まりを感じる時があるので、相談出来ることは有難い。	ありがとうございます。保護者様が気軽に相談しやすい環境作りを今後も心掛けてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	2	4	同じような特性を持った子を育てている親御さんと、情報交換出来る場があれば嬉しい。	現在、家族支援やきょうだい支援のための機会を特別に設けることはできていない現状です。今後検討してまいります。
	19	お子さまや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10			1	日々相談しており、あえて言ったことがないので、わかりません。	ご相談や気付いたことがあった際にはお気軽にお声がけください。レッスン時に別室で面談を行ったり、別日で面談の時間を設定するなど対応させていただくことができます。
	20	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者に対して発信されていますか。	9	1		1		LINEやHUGアプリを用いて、連絡体制や情報発信を行っております。その他、通信やホームページ・SNSの活用も検討してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11					
	25	事業所より、お子さまの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1				事業所内で事故や怪我があった際にはすぐに必要な処置を行い、付き添いの保護者様にも説明を行っております。緊急時の対応や方法、連絡のマニュアル整備や訓練も行い、必要に応じて適切な対応ができるよう心掛けております。
満足度	27	お子さまは安心感をもってコベルプラスに通っていますか。	11					ありがとうございます。お子様、保護者様にとって安心・安全な支援を提供できるよう努めてまいります。
	28	お子さまはコベルプラスのレッスンを楽しみにしていますか。	10	1				コベルのモットーである『目を輝かせて学ぶ』を体験していただけるよう、職員一同療育スキルの向上に努めてまいります。
	29	コベルプラスの支援に満足していますか。	11				とても満足しています。	貴重なご意見ありがとうございます。今後もお子様・保護者様とにご満足いただける支援が提供できるよう、さらに精進してまいります。引き続きよろしく願いいたします。