

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 10月 1日

事業所名 コペルプラス 西浦和教室 保護者等数（児童数）57件（59人） 回収数 43件 割合 75.44%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	1			<ul style="list-style-type: none"> ・広すぎると動き回ってしまい、丁度いいスペースにして貰っています。 ・個室、ホールともに十分な広さがある。 	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	42	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも数人の先生に笑顔で迎えていた出しています。 	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	42	1			<ul style="list-style-type: none"> ・危なくないように配慮して頂いています。 	・ありがとうございます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	42	1			<ul style="list-style-type: none"> ・個室、運動スペース共にきれいに掃除して頂いています。 ・お手洗いなども汚れていると思った事は一度もありません。 	・ありがとうございます。
適切な	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	40	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・要望を元に作成していただきました。 	

支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40	1		2	・要望を元に作成していただきました。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42			1	・とても具体的に計画して下さり、よく見て頂いているという安心感があります。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41	2			・基本を軸に飽きさせないように工夫されています。	・ありがとうございます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	7	8	11	・現在ありません。 ・コミュトレやイベントの時に兄弟も一緒に参加できると嬉しいです。	・事業所としての交流は行えておりません。イベント等でご兄弟も参加できる様なものも考えていきたいと思えます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	1			・とても細かく丁寧に説明してくださいました。	・ありがとうございます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	42			1	・とても細かく丁寧に説明してくださいました。	・ありがとうございます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	24	5	2	13	・子供にこういう事をやったらどうかと息を吹いて回るおもちゃをくれました。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	4			・毎回終わった後に良かったところなど話して下さり、相談にも乗ってくれます。	

⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	9		2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回終わった後に良かったところなど話して下さり、相談にも乗ってくれます。 ・相談をすると、しっかり話を聞いて頂き、アドバイスをくれるので毎度ありがたいです。 	・ありがとうございます。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	10	15	<ul style="list-style-type: none"> ・ありません。 ・個別で時間帯も様々なので挨拶程度です、自然な感じで良いと思います。 	
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	5	1		<ul style="list-style-type: none"> ・子供がすぐに教室に入りたがる（入らないと泣く）入らせてくださいとお願いした所、次回からしっかり準備しておいてくれました。 ・息子の情報を先生方が把握してくれているので、得意分野、苦手分野の課題を違った形でやってくれるので、見方が変わって、トライする気持ちが出来、楽しく取り組む事ができます。 ・話をよく聞いて下さり、丁寧に対応して下さい 	・ありがとうございます。

								て、とても心強い です。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	39	3				・毎回終了後や 電話での相談を 丁寧に聞いてく れます。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	37	1	1	3		・サイトや LINE でいろいろ情報を 送ってくれるの で、分かりやすい です。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	41			1			
非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定した 訓練が実施されているか	37	1	1	3		・説明を受けまし た。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	28	6	1	7		・参加できません でしたが、説明を 受けました。	
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	34	7	1			・泣く事も無くな り、自分から教 室に入って行きま す。 ・毎週通所を楽 しみにして、ルー ティーンになって るようです。 ・行き渋りがたま にありますが、教 室に来ると楽しそ うにしています。 ・すぐく楽しみにし ています、今日も コベル！と言っ ていました。 (同様 3 件) ・発語が無いの で正確にはわか	

						りませんが、嫌がっている様子はありません。	
②	事業所の支援に満足しているか	40	2			<ul style="list-style-type: none"> ・皆さん親切で、我が家の家庭環境に合わせたレッスンをして下さるので、すごく助かっています。 ・良いところを伸ばしてくれたり、苦手な事は別のやり方でトライさせてくれたり、様々な配慮のお陰で今日があると思います。ありがとうございます。 ・いつも助かっています。母の悩みや相談に乗ってくれて、ありがたいです。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。