保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 11月 1日

業所名 コペルプラス 千葉中央教室　　保護者等数（児童数）28（30）　回収数 21　割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1			・粗大運動ができる場もありスペースは十分。 ・基準がわからないので何とも言えない。	安全に活動できるよう、環境を整えていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2			・時々こどものことについて引継ぎがされていないのかな、と感じるときがあった。	情報共有の方法を再検討し徹底していきます。安心してレッスンを受けていただけるよう努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	1			・教材を消毒しているので安心。 ・ごみや髪なども全く落ちていない。	換気や消毒を行い、感染防止に努めています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	1				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	1			・面談を通して丁寧に話を聞いたうえで支援内容を考えてくれている。 ・「地域支援」がよくわからない。	・お子さんの様子と、おうちの方の気になることを踏まえて支援計画を作成していきます。 ・本人支援主体に、具体的な支援内容を設定しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	1		1	・沢山話を聞いたうえで一緒に計画を立ててくれる。	レッスン前に必ず支援計画を確認しています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21				・毎週違ったプログラムで子どもも楽しんでいる。	・毎回違う教材を使用しています。

							・マニュアル通りではなく、子どもに寄り添って課題を組んでいる。	・さまざまな提示方法を工夫しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	4	8	・それを目的としていないので問題はない。 ・機会はないが、求めてもいない。 ・外部との交流はないほうがいい。	保育所や幼稚園、認定こども園などでより過ごしやすくなるよう支援していきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				・詳しい説明があった。	入室時に説明しています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	18		1	2	・出来る限り参加している。課題だけでなく話を聞いてもらえるので楽しみにしている。	・今後も定期的に行っていきます。 ・周知を重ねていきます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2			・フィードバックで毎回保護者の要望や先生の意見を伝える時間があるのがよい。 ・HUG で伝えたことをしっかり読んでくれている。	・レッスン後のフィードバックの時間に話し合っています。 ・HUG で本日の様子をお伝えしています。おうちの方からのメッセージを大切に拝見しています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2			・面談などで声掛けをしてもらっている。 ・ペアトレなどの機会以外にもあったらありがたい。	・半年ごとにモニタリングを行っています。 ・レッスン後のフィードバックでお話しています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	3	8	・ペアトレなどで話す機会はある。 ・特に保護者同士での関りはない。 ・会う機会が無いので何とも言えない。 ・他の保護者と交流を持ちたい気持	・社会情勢を鑑みながら、保護者会など保護者同士が繋がることができる場を企画していきたいです。

							ちもあるが、他の方もそれを望んでいるかわからない。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	2		3	・毎回すぐに対応してもらっている。	・相談窓口については入室時にご説明しています。 ・フィードバックのほか、お話しのきっかけとなるよう、随時お声掛けしています
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1				・レッスンごとにお話しさせていただいています。 ・お話しによって、別室でご対応させていただいています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20			1		ブログや毎月のおたよりで教室の様子をお知らせしています。 ホームページで自己評価を開示しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	1		7	・訓練されていない。 ・おたより等でお知らせがあったかもしれないが覚えていない。	・マニュアルはどなたでもご覧いただけるよう本棚に置いてあります。 ・全員参加は難しいため、訓練の様子を周知してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11		1	9		訓練の様子をおたより以外でもお知らせしていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	21				・「今日は何で遊ぶかな？」と楽しみにしている。	「楽しい」を沢山感じていただける内容を子心がけていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20	1			・親身になって相談にのってくれて感謝している。 ・先生方の声掛けで前向きな気持ちになれる。	今後も誠心誠意努めさせていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。