

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 1日

事業所名 コペルプラス 新百合ヶ丘 教室

保護者等数（児童数） 52 回収数 31 割合 59.6 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し広いスペースで運動ができるといい。</li> <li>・使用しない道具は見えないようにしてもらえると集中できているのでほどよい。</li> </ul>	ご意見をありがとうございます。限られたスペースですが、より充実した活動ができるように内容を工夫いたします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	6			<ul style="list-style-type: none"> <li>・どの先生も一生懸命に関わってくださっていますが、質が同質とは思えません。専門性が十分な方とそうでないように感じる方がいます。</li> <li>・その日の気分でも声掛けによって入室することができています。</li> <li>・とても満足です。</li> </ul>	ご意見をありがとうございます。教室での研修・個々の勉強を重ね、指導員一人ひとりの専門性が高まるよう研鑽に努めます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・絵、写真や文字（先生の顔も）で、わかりやすいです。</li> </ul>	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31					

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・自身のニーズをわかりかねており、どこまで求めているかわからない。</li> <li>・結果をすぐに求めてしまいますが、今の我が子に必要な支援をいただいています。</li> </ul>	ご意見をありがとうございます。ぜひ、モニタリング以外でもご相談いただければと思います。こちらからもお声掛けするようにいたします。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも細かく丁寧な聞き取り、ご対応、ありがとうございます。</li> </ul>	ご意見をありがとうございます。限られた時間で申し訳ございませんが、保護者様とお話する時間を大切にしたいと思っています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しそうに取り組んでいるが、意図がわからない時がある。</li> <li>・適した内容をいつも組んでいただき感謝しております。</li> </ul>	ご意見をありがとうございます。課題の意図も含めてお話しできるよう努めて参ります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・適した内容をいつも組んでいただき感謝しております。</li> <li>・毎回同じにならないように工夫されています。</li> <li>・筆圧が弱く線が上手く書けないので、もう少しなぞり書きなど本人が不得意な分野の練習時間が増えると嬉しいです。</li> </ul>	ご意見をありがとうございます。一つの課題に対して、特に苦手分野については取り組みが嫌になってしまわないように様々な角度からアプローチをしたいと考えておりますが、毎回取り組んでほしいといったご要望がございましたらぜひお声掛けいただけますと幸いです。積極的に

								取り組ませていただきたいと思います。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	5	11		<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別療育の為不明。</li> <li>・幼稚園への電話や訪問をしてくれているので非常に助かっています。</li> </ul>	ご意見をありがとうございます。お子様ご自身がコペルをご利用の方以外と接する機会は設けておりません。保育所等訪問を行っておりますので、ご希望の方はぜひお声掛けいただけますと幸いです。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	1				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	7	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアトレがあれば参加したい。</li> <li>・面談では、どうしていく、やってみる、といった意見交換ができ助かっています。</li> </ul>	ご意見をありがとうございます。現在、ペアトレ・座談会を検討中です。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・その日の授業の様子は伺いますが、自分の子どもの発達状況などはわからないです。</li> </ul>	ご意見をありがとうございます。今後の見通しも含めてお話できるよう、研鑽に努めます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	5	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・都度ご相談に乗っていただきありがとうございます。</li> <li>・まだ経験していません。</li> </ul>	ご意見をありがとうございます。およそ半年に1回のペースで個別支援計画更新のための面談をさせて頂いておりますが、その他にご相談をお受

								けすることも可能ですので、ぜひお声掛けいただけますと幸いです。こちらからもお声がけするようにいたします。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	14		・いまのところ経験していない。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	3			・質問に対してきちんと答えたアドバイスをくださいます。 ・不安な事やできるようになって欲しい事をレッスンに組み込んでもらって楽しく”できる”を積み重ねている。 ・資料提供や連絡など、いつも迅速な対応をありがとうございます。	ご意見をありがとうございます。お子様にとっても保護者様にとっても充実した時間となるよう、努めて参ります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	3	2			
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	10	2		・感染症対策はしっかりされている。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	7	4		・職員は訓練しているかもしれない。	ご意見をありがとうございます。年に2回以上の訓練を行っております。ブログでお知らせさせてい

								ただきました。教室のお知らせでも掲示させていただきます。
	②	子どもは通所を楽しみにしているか	31				<ul style="list-style-type: none"> <li>・よく「コペルにいきたい！」と話してくれます。</li> <li>・いつもとても楽しみにしています。</li> <li>・やりたくない、行きたくないという日もありますが、先生に声を掛けられ気分が変わり楽しむ事ができています。</li> <li>・非常に前向きです。</li> </ul>	
満足度	③	事業所の支援に満足しているか	28	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・兄弟のことで幅広く情報、相談に乗って下さりありがとうございます。</li> <li>・とても楽しく、先生も優しく、頼りになります。</li> <li>・本人のイキイキした目や様子から、充実した良い時間をありがとうございます。</li> <li>・先生が子に関わって下さることがありがたく感謝しています。一人で抱え込んでいる負担感がかなり軽減されました。</li> </ul>	いつもご利用くださいます。誠にありがとうございます。保護者様のご心配な点やご不安な点を聞き取れるよう、教室全体で体制を整えて参ります。また、毎回コペルが楽しみ！となり、お子様も保護者様も笑顔で過ごせるよう、指導員一同、個々の専門性も高めるよう努めて参ります。参ります。

						<ul style="list-style-type: none"> <li>・担当する先生によって質のばらつきがあり子どもの反応から顕著。</li> <li>・本人も楽しそうにしており満足していますが、小学生までに授業を黙って聞いていられるようになるか、問題なく文字を書けるようになるかを考えると不安になります。</li> </ul>	
--	--	--	--	--	--	--	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。