

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 11月 1日

事業所名 コペルプラス周南久米教室

保護者等数（児童数）25 回収数 17 割合 68 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				広くてマジックミラーで子どもの様子が見れるのがとても良いです。物も少なくて良い	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		1		年1度指導員資格更新をしております
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1			刺激の少ない環境で本人も集中しやすいと実感できます	集中して取り組むことができるよう目に見える刺激を極力少なくしております
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17				きれいで心地よいです	気持ちよく過ごしていただけるよう今後も環境整備を行ってまいります
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17					保護者様のご要望をお聞きしながら支援計画を作成しております。更新時にはモニタリングを行います
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1		1		ガイドラインに基づいた支援内容の提供に努めています
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1			・最初はみんな同じことをやっているのかなと思いましたが途中から	

							新しい課題を追加してくださっていることに気が付きました	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1	1		<p>・流れが一緒なので固定化されているように見えるのですが素人なのでわかりません。でも子供にとってはいつもすることなのでやり方や歌を覚えてスムーズにできるようになるのでむしろ流れが決まっている方がいいのかなと思いました。</p> <p>・たくさんあって楽しそうなのがよい</p> <p>・子どものその日の状態に応じてくれ子どものペースで療育が受けられているので満足している</p>	コペルのプログラムを基本にお子様の性格や特性に応じて指導員が展開を工夫しています。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				丁寧にしていただいた	今後も丁寧な説明を心がけてまいります。ご不明な点は遠慮なくお尋ねください
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	1				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	3	2	7	プログラムに興味があるのでどのような内容かお聞きしたい	ペアレントトレーニング・茶話会など未だ開催できておりませんが、開催の方向に向け準備を進めてまいります

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	1	3	4		下の子と一緒に いくため毎回バタ バタとしておりお 話しが充分でき ない ・もう少し先生た ちとお話をする機 会を増やしてほし いです。活動を 見ているときに質 問や話をできる 先生がいてくださ るとすごくありがた いです	ご意見ありがとうございます ます レッスンのご様子を一 緒に見ながらお話しす る時間の確保をしてい きたいと思います。児 発管だけでなく指導員 も積極的にお声かけし ていけるよう努めてまい ります	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	1	5		2	どの先生も話し やすいので声が かけやすいです	お困りごとやご心配事 がありましたらお声かけ くださいませ	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか			4	6	2	連携はない	保護者同士の交流の 場を設けたいと思い検 討中です
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か	1	4			3		事業所内相談支援を ご利用いただけます。 ご希望がございましたら お声かけください。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	1	6			1		ラインで情報を発信し ていますがわかりにくい 事柄は口頭で補足させ ていただいたり・重ね て案内させていただい ています
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	1	5			1	ラインでお知らせ がくるのがとても 便利です	ラインでのお知らせ、ホ ームページ・ブログの充 実をはかっていきたいと 思います。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1	5			1		鍵付きの書庫へ保管

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8		1	8		マニュアルがありますが保護者様への周知が届いておらず申し訳ございません
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8		1	8		年に2回職員での避難訓練を実施しています。実施後の周知を行ってまいります
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2			・いつも褒めてもらえる。元気で優しい先生方ばかりで子どもも喜んでいきます。 ・子どもも教室で楽しくできている様子がうかがえる。先生がとても優しいため親も毎回行くのが楽しい	楽しみに通ってくださり大変うれしく思います
	㉓	事業所の支援に満足しているか	16	1			コベル・をはじめ良かった。もっと早く始めればよかったと思うほど満足しています ・子供が集中できる環境で楽しく学べていることに感謝しています ・言葉・精神面・記憶力などとても伸びています	嬉しいお言葉を頂戴しありがとうございます。とても励みになります。今後もお子様・保護者様に寄り添いながらより良い支援ができるよう職員一同努めてまいります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。