（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名	コペルプラス周南久米教室

公表日　2026年　11月　1日

利用児童数 14　　回収数 5

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	0	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	0	0	0	0	先生の変更は、構わないが前日様子を共有してほしい	貴重なご意見ありがとうございました。担当する職員で連携し、ご様子の共有に努めてまいります。
	3	事業所は、お子さまにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	1	0	0	0		車いすでのご利用もできます。
	4	事業所は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	0	0	0	0		
適切な支援の提供	5	お子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	0	0	これから使う教材が丸見えの状態で置かれていると子どもが気になって仕方がないときがあるので、ある程度隠してあるとありがたいなと思っています。	状況に応じた教材の提示の仕方を工夫し、お子様がレッスンに集中して取り組める環境設定に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	0	0	0	0		
	7	お子さまのことを十分に理解し、お子さまと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	5	0	0	0	0		
	8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子さまの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	0	0	0	0		
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	0	0	1	0	日によっては、難しい課題が多い日もありますが、子どもにとって良い刺激となっていると思います。	月替わりで多くの教材の準備がございます。難しい課題も出てくることがありますが、触れていくことが刺激となりますので一緒に楽しんでいきましょう！
	11	事業所において、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や関わり（情報共有）、その他地域で他のお子さまと活動する機会がありますか。	4	0	1	0	0		事業所の特性上、難しくありますが、教室開放やイベント企画ができればと思います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0	0		
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会、情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	0	0	0		ペアレントトレーニングの開催ができればと思います。準備が整いましたらご案内させていただきます。
	15	日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4	1	0	0	0	毎日違う先生に同じことを言われるので、発達が進んでいる感じがしない でも、うちのコの変化がないからしょうがないのかなーと思う	目に見える変化はゆっくりに思えても、お子さまはご自身のペースで今必要な経験を一つひとつ重ねていらっしゃる最中なのだと思いますのでお子様の歩みを一緒に見守っていきましょう。
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	1	1	0	0		ご心配事はいつでも遠慮なくご相談いただけたらと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	0	0	0		コミュトレでは保護者様、ご兄弟も参加できる形をとっておりますので、ぜひご参加いただけたらと思います。

	19	お子さまや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	0	0		
	20	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	1	0	0	0		鍵付きの書庫に保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	0	0	2	0		マニュアルの策定がございますが保護者様への周知・説明が不足している部分もあるかと思います。周知の仕方を工夫したいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	1	0	3	0		研修や訓練を実施しております。保護様への周知が不足しておりましたので実施後はご報告いたします。
	25	事業所より、お子さまの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	0	0	1	0		重要事項説明書に記載がございます。
満足度	27	お子さまは安心感をもって通所していますか。	4	1	0	0	0		お子様、保護者様ともに安心感を持って通所いただけるよう温かい雰囲気でお迎えいたします。
	28	お子さまは通所を楽しみにしていますか。	5	0	0	0	0		今後も「楽しみ！」な教室でお子様をお待ちしております！
	29	コベルプラスの支援に満足していますか。	5	0	0	0	0		今後もより良い支援の提供ができるよう職員一同、研鑽を重ねてまいります。