

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 コベルプラス東久留米教室

公表日 2026年2月1日

利用児童数 78

回収数 34

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	34					
	3 事業所は、お子さまにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	4			入口まで階段が急だったりドアが重たかったりする。	ご意見をいただき誠にありがとうございます。階段の傾斜やドアの重さにより、ご来所の際にご不便をおかけして、大変申し訳ございません。構造上の理由ですぐの改善は難しい状況ではありますが、安全を第一に考え、スタッフとしてサポートしていきたいと思っています。必要な時にお声がけください。
	4 事業所は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34					
適切 な 支 援 の 提 供	5 コベルプラスではお子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	6			・俳句や絵画などは、あまり意味があるように感じない ・内容がパターン化されていて、あまり変化がない	ご意見ありがとうございます。コベルプラスのフラッシュカードは、子供の右脳を活性化させ、語彙力・記憶力・集中力・認識力などを育むために提示させていただいております。課題の流れをパターン化することで、見通しを持って取り組めるよう進めております。何かありましたらスタッフまでお声がけください。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	2				
	7 お子さまのことを十分理解し、お子さまと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	32	2				
	8 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子さまの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	3				
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	3			・内容がパターン化されていて、支援計画に沿っているのは微妙である。 ・教材に沿った授業という印象が強いです。	ご意見ありがとうございます。コベルプラスの療育は多くの感覚刺激を受けながら、その情報を脳が適切に処理・整理し、日常生活や学習でスムーズに対応できる力を身につけられるようプログラムされています。支援計画に載っている内容は特に丁寧に取り組めるよう支援しております。内容がパターン化されないよう、支援をご提供できるよう検討していきたいと思っています。ご相談や不明点等ございましたら、スタッフまでお声がけください。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	3	1			
	11 事業所が保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や関わり（情報共有）、その他地域で他のお子さまと活動する機会がありますか。	15	5	6	8	子供が通っている保育園の先生から、コベルではどのようなカリキュラムで活動しているのか教えてほしいと要望があり、コベル側に快く応じていただきました。	通われている園との情報共有に関しましては、必要に応じていつでもお声がけください。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	1					

保護者への説明等	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	5	1	4	とても勉強になり、いろいろ相談できるので助かります。	ありがとうございます。ペアトレに沿った内容でなくても、フリーでお話していただくことも可能ですので、お声がけください。	
	15	日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	29	4	1		管理責任者と会う、話す機会も少なく、こちらから何か相談しない限り、状況を共有することもないため、共通理解には値しないと思う。	共有が足りていませんでしたこと、申し訳ありませんでした。管理責任者に関しては、不在のこともありますので、在籍しているスタッフにお声がけしていただきたいと思います。また、療育終わりの振り返りで、情報共有させていただいていますが、その他ご相談等ありましたら、スタッフまでお声がけいただき、お時間を作らせていただきたいと思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	6	1	1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	2					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	5	3	9			
	19	お子さまや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29			5			
	20	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	1					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者に対して発信されていますか。	27	2		5			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	2		3	オートロックのドアを開けてもらうとき、フルネームで子供の名前を言うので、コベルプラス以外の人にも名前を聞かれているのが気になりました。	防犯上、フルネームを伝えていただいております。別途対応もできますので、スタッフまでご相談ください。	
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	3		9		
		24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1	1	13	建物の構造上避難する際はドアが2段階だったりオートロックだったり階段が細くて急だったりで、実際起こってからの避難誘導するのが大変そうだし、危ない気がする。	構造上の理由ですすぐの改善は難しい状況ではありますが、定期的に行っている避難訓練を徹底していきたいと思います。
25		事業所より、お子さまの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	3		3			
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	4		8	事故や怪我が発生したことがないです。いつも丁寧に見ていただいております。	ありがとうございます。事故や怪我につながらないようにスタッフ同気を付けてまいります。	
満足度	27	お子さまは安心感をもってコベルプラスに通っていますか。	32	2			安心感持ちすぎてるくらいですw	今後ともよろしくお願いたします。	
	28	お子さまはコベルプラスのレッスンを楽しみにしていますか。	28	5		1	大好きです！	今後ともよろしくお願いたします。	
	29	コベルプラスの支援に満足していますか。	28	3	2	1			