

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コベルプラス堺菩提教室

公表日 令和6年12月25日

利用児童数 61

回収数 50

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	43	7	0	0	粗大活動、リトミックのスペースは少し狭いと感じています。	お子さまの実態に合わせた環境設定をし、安全面には十分に配慮して実施します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	49	1	0	0	集団レッスンは、複数の指導員を配置してくれてありがとうございます。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	44	5	0	1	下の子を連れてきても安全な空間で、トイレにはオムツ替えの台も設置されており助かっています。季節を感じられる製作も飾られていいです。	今後も通っていただきやすい環境設備を検討してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	48	1	0	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	46	4	0	0	一人ひとりに合わせた声掛けをしてくれていると感じます。家での困りごと、外での対応を質問した際、方法などを教えてくださり分かりやすいです。	今後もお子さまについての理解を深められるよう、職員の中でも共有してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	45	3	0	2		提供内容、プログラムについて随時説明させていただきます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	49	0	0	1	小さな「できた！」にも大きく褒めてくれるので、本人が楽しく通えていて親も満足しています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	43	4	0	3		個別支援計画の説明時に、各項目の設定について丁寧に説明させていただきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	47	1	0	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	48	2	0	0	時期ごと、その時々の子どもの様子に合わせてくれたり、新しいものになっていると思う。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	20	6	5	19		地域の園などとの交流は実施しておりません。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	50	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	50	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	10	2	9	コミュテしていつもと違う様子や他のお友だちがいることで、楽しんでいる姿が見られる。育児の相談などゆっくり話を聞いてもらえる機会があれば嬉しい。	今年度はペアトレは実施できておりませんが、保護者会、個別での相談を実施しております。今度、ペアトレも開催してまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	47	3	0	0	よくお話を聞いてくれます。利用日以外の出来事も親身になって聞いてくれます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	42	5	0	3		定期的なご相談の他、ペアトレや保護者会などを今後も計画してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	47	2	0	1	園の先生よりもお話しする時間が多いので、共感してくれると嬉しいです。いつも私たち親子のペースを尊重してくださって安心していきます。	

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	13	6	18		年長児保護者向けに、就学相談会を行っています。 今後もご要望に応じて計画してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	40	5	0	5		ご契約時やご利用時に案内してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	44	5	0	1	その日の終わりに話してくれる内容が、本人にも配慮してくれています。 子どもの前回の様子の伝達がされていると感じる。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	39	6	0	5	SNSの更新頻度は少なめかと思います。	今後も教室の情報をより一層発信できるよう努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	46	0	0	4		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	44	2	0	4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40	2	0	8		年に2回避難訓練を実施しております。 今後も計画的に実施してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	46	1	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	43	1	1	5	ケガなどをすることがありません。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	50	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	49	1	0	0	その日のコンディションにもよりますが、楽しそうです。 毎週楽しみにしており、コベルでしたことを家でもして、楽しいと感じることが出来る。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	48	2	0	0	普段と違うことをすることで刺激になったり、言葉が増えて楽しいと感じている。 本人に合わせてくれ、相談も聞いてくれて助かっています。	