

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月1日

事業所名 コペルプラス本笠寺 教室

保護者等数（児童数） 21 回収数 16 割合 76%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			1	運動する場所、レッスン中歩いても怪我がないようにスペースを確保している 粗大運動をする広いスペースや小学校を見据えての部屋変更などをしていただきとてもありがたかった	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1			知識のある職員が十分の人数で配置されている 先生方が担任の先生のように子どもにも親にも寄り添ってくれるし、子どものことを理解して親の話を聞いてくれるので親としてもすごく心強い	勉強会や研修へ参加し専門性を高められるように精進してまいります
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11				レッスンの部屋に動物の目印があり、その日自分がどこに行くのかわかりやすくなっている 外からレッスンの様子が見えるよう	

						になっているし棚に目隠しなどがある ありがたい	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11			いつもきれいに清掃されている 転んでも怪我が減るようにマットが敷いてあります いつもきれいです	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10		1	分析された計画が作成されている いつもレッスンをしてくださる先生が普段の様子を理解した上で親の話を聞いて専門的なアドバイスをくれるのでありがたい	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8		1	2	子供が受けられる支援を提示してくれ、内容説明があったうえで具体的な支援内容が設定されている 家が遠いので地域支援は受けられないが説明はしてくれた
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10		1		問題なく行われている 毎回きちんと計画に沿った支援がされています
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1			子どもの状態によってレッスン内容が調整されたり工夫されている 毎月違うプログラムであるため楽し

						みながらやっている コベルが大好きなのでレッスン日を楽しみにしています	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3		2	6	その機会は必要ないと思っています 保育園に行っているため機会はある
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				わからなくなったことは都度教えてくれています
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9		1	1	十分に説明がありました
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	1	1	3	レッスン後に時間をとって行われるアドバイスしてくれます

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10		1		日々の様子レッスンの様子を毎回しっかりと話しています 本人の特性を理解して親の話を聞きながら次回のレッスン内容や本人との対応の仕方を教えてくれるのでありがたい 親としても本人のことをよく知っている担任の先生のような存在に相
--	---	---	----	--	---	--	---

						談したり毎回のレッスン後に助言いただいたり褒めてもらえるのがとても嬉しいし励みになる	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8		1	2	日ごろから気にかけていただいて保護者の気持ちを汲んだお話をしてくれています	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	1	3	保護者が悩んでいることをまとめて議題として保護者会が開催された もっとやってほしい	今後は定期的に保護者会や相談会を開催していく予定です。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10				レッスン後に十分話を聞いてくれたりするが相談事にもすぐに対応してくれる レッスン後にたくさん話を聞いてくれる 色々対応してくれる	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9		1		子供や保護者が居ないところでしっかりと共有されている レッスン後に必ず先生とお話できる機会があるのでありがたい	
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6			4	定期的に会報が配布されている 発信されたり配布してくれている	

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10				問題ありません	
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	1		3	提示されている わかりません	マニュアルについては玄関にファイルが置いてありますのでご確認ください
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4		1	5	先生方で行われている わかりません	指導員のための訓練に加え、毎月お子様と防災クイズやヘルメットを被る活動を行っています
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	10				とても楽しみにしています先生方が大好きです 毎回朝「今日はコベルさん」と言っ て楽しみにしている	
	㉒	事業所の支援に満足しているか	9	1			十二分に満足です いつも本当にありがとうございます	今後もお子様にとっても保護者様にとってもよりご満足していただける教室になるよう精進してまいります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。