

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コベルプラス本笠寺教室

公表日 令和7年1月15日

利用児童数 28人 (きょうだい児を含む)

回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14			1	室内運動ではぶつからないように工夫して配置されている いつも楽しそうに楽しそうに走り回っています	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1			職員1人につき子どもが1~2人と手厚い 対応	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2		2	下駄箱・運動スペース・座学部屋・トイレが仕切られているので分かりやすい・事業所の設備はいいがピルのエレベーターが危ない 施設内は問題ないが外の停止しているエスカレーターが少し気になる	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				部屋やトイレが汚れていることがないので安心して過ごせる	
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	3			専門的な視点で子どもをしっかり見てくれる 問題があれば情報共有もばっちり	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1		1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	2			支援計画はこちらが相談したこともふまえて作成されている	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1		2	個別相談も対応してもらい満足しています	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	2				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1		1	様々な取り組みを短時間で切り替えている	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	5	5	必要ない	地域のお子様との直接的な交流は起こっていませんが、季節のイベント等でプレゼント交換をするなど地域と交流できる機会を今年度も設けています
保護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14			1	説明ありました	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13			2	毎回丁寧に説明してくれます	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1		6	不定期で開催されている	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	2			毎回フィードバックの際に相談している	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1			定期面談だけでなく日頃から気にかけて話してくれる ちょっとしたことでも相談しやすく助言をいただけます	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				保護者のことを気遣いながら対応してくれる	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	1	1	5	兄弟で利用していますが2人の様子を見て関係性のお話をしてくれます 兄弟ともに療育をしてきています	不定期ではございますが保護者会を開催しております	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15				希望すれば面談の日程調整をしてもらえ日頃から全スタッフさんが声をかけてくれるので相談しやすい 相談しやすいです	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1		1	行事予定など不定期で配布	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			1		皆様からの記入していただいた書類は鍵付きの書庫で管理しております
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	1	2	事前説明があり事業所に掲示されている きちんと説明していただいています	玄関にマニュアル等をまとめたファイルを置いておりますので、適宜ご確認ください
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		5	定期的に訓練されている	指導員への訓練に加え、建物の消防訓練にも参加しております また毎月お子様との防災クイズやヘルメットを着用する練習も行っています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			1	子どもの安全を考えたくうえで支援されている	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1		1	小さな怪我も細かく報告してくれ子どもにも聞き取りをしてくれます	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				どんな自分も受け入れてもらえると思って安心している 行きたくないと言ったことが1度もないです	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15				先生方が皆優しい。通うのが楽しみ！ 毎週とても楽しみにしています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1			大変満足です 通うようになってから子どもの成長が著しく本当にありがたいです	今後もお子様、そして保護者様に寄り添った支援をしていけるよう、指導員一同精進して参ります