

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 1日

事業所名 コペルプラス 横浜蒔田教室

保護者等数（児童数）48 回収数 48 割合 100 %

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	4			<p>もう少し広いと安全面的に良いと思うが、現状では満足している。</p> <p>スペースはあるが、いつもあわただしく終わってしまう。</p> <p>もう少し時間に余裕を持って、お友だちとのコミュニケーションや一緒に取り組む時間、トラブルに対応できるようになるとよいと思う。</p>	<p>安全を常に心がけ、子どもたちが楽しく活動できるよう取り組んでいきます。</p> <p>お友だちとのコミュニケーションづくりを手助けできるよう、これからも課題の充実を図っていきます。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	41	4	1	2	<p>子どものその日の機嫌によって臨機応変に対応している。</p> <p>先生によって、出ていなかった所にどうアプローチしてみても効果があつたか、なかったかなど適切にアドバイスをくれる先生と、よく出来ましたと言うだけの先生がいるので、子どもの問題</p>	<p>日頃より、研修会や勉強会の機会を作り、指導員の知識や専門性の向上を目指し精進していきます。</p> <p>どのようにすれば効果的なアプローチが出来るかなど、職員間で話し合い、課題に取り入れ、問題行動に対応していきます。</p>

							行動への対応や効果など、積極的に取り組んでほしいと思う。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	45	3			はい。	教室名を掲示したり、イラスト等で教室内を分かりやすく構造化しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	46	1	1		清潔な印象がある。 机と椅子と壁の距離がかなり狭いので、座らせるためとはいえキツくて嫌がる子もいると思う。 体格によっては、よりキツくて逆に落ち着いて座れない気がする。	子どもたちが、常に快適に過ごせるよう心がけていきます。 活動時にはケガなどないようにスペースを十分に取り、不必要なものは置かないようにしています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	45	2		1	はい。	職員全員で話し合い、支援計画を作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42	3		3	分かりやすく、支援内容が設定されている。	子どもたち、ひとりひとりにあった必要で適切な支援が出来るよう内容を設定しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42	5		1	はい。	子どもひとりひとりの特性に応じた支援内容を作成し、指導員間で共有しています。また、療育前に確認をしています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	6	1	3	毎週違った様々な活動がある。 同じ内容で、少しだけ変わるとい	個別支援教材を追加したり、教材の提示方法やバリエーションを広げ、子どもたちが興味

							ったことが多いので、飽きてしまわないか心配。	を持って楽しく取り組めるよう工夫していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	5	15	7	交流などはない。年長さんになったらそういった機会を設けていただくと小学校に上がる際の参考になってよいと思う。すでに幼稚園で多様な子どもたちと十分活動しているので、児発では特にその部分は求めています。	今後そのような機会が提供できるか、保護者様のご意見もいただきつつ、検討していきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	4			利用するにあたり、丁寧な説明を受けました。	体験療育や契約時にご説明させていただいています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	43	2		3	分かりやすく、計画に沿って説明していただいた。	支援計画書をご覧いただきながら、支援内容を説明しています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	18	11	10	9	どちらかは分かりません。毎回活動を見学しコメントを書くことで勉強になっている。相談や疑問は聞きやすい環境にある。	今後、家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）行う予定です。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42	3	1	2	活動後、フィードバックをしていたので満足している。	毎療育後、フィードバックで現在の状況をお話ししたり、課題点について共有させていただいています。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	5	2	4	声をかけていただけるので相談がしやすいです。こちらから必要な時に都度、相談している。	定期的にモニタリングを実施し、フィードバックで伺った内容や困りごとについて助言等の支援を行っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	23	11	保護者同士の交流はあまりない印象があります。	現在、開催はしていませんが、今後こういった機会を作りたいと思っています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38	4	1	5	迅速に対応していただいている。あまりゆっくり相談できる環境ではなく、子どもの様子を見ながらだったりするので、前もって予約しないと話せないこともある。	相談ごとなどありましたら、いつでもお声がけください。改善できるところはすぐに改善し、適切に対応していきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	3		2	はい。	療育前療育後などにお声がけさせていただいています。指導員とはフィードバック時を中心にお話させていただき、日ごろの何気ない会話からも信頼関係を築けるよう努めてまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38	5		5	ブログで定期的に更新されている。	HP,ブログをぜひご覧ください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	43	2		3	プライバシーにきちんと配慮されている印象があります。	個人情報の取り扱いには、十分に注意しています。
非常時	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周	44	2		2	防災訓練があり、参加しました。	緊急対応について、契約時にご説明させていただいています。

等 の 対 応		知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか					防犯、感染症対応についてもマニュアルを整備し、ご案内してまいります。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45	1	2	はい。	年に2回実施しています。教室内はもとより、ビル全体の避難訓練にも参加しています。
満 足 度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	45	3		はい、とても好きです。楽しみにしているかどうかは分からないが、拒否することはしない。先月までは嫌がる日もあったが、最近は行くことがスムーズになっています。	指導員全員で、楽しくより良い支援を提供出来るように努めてまいります。子どもたちが、教室に楽しく通ってもらえるようこれからも精進してまいります。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	43	5		とても満足しています。もう少しうまく出来ない時へのアプローチやアドバイスなど、終わった後に教えていただくと助かります。時田教室の先生方のおかげで親子共々、楽しく良い環境で過ごさせていただいています。先生方も皆さん優しくレッスンを一生懸命にしてください。いつも本	暖かいコメントありがとうございます。お子様が楽しいと喜んで取り組んで頂ける事が目標の一つです。「先生と遊ぶと楽しい！」と通って頂けるように努力して参ります。職員一同、研修に参加するなどし、専門性を深め、指導力を高める努力を引き続きしていきます。お子様の特性を把握し、それに応じた提示ができるよう、各指導員スキルアップを図っていきます。

								当にありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。 言葉を促すのに他の方法もあるのかなと考えたりはする。	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。