

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラス 大森教室

保護者等数（児童数） 54（58） 回収数 割合 96%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	52	2			活動出来ています。個別療育は個室で行われている。運動スペースもありいいと思います。	基準よりも広いスペースで活動が出来る環境でありがたく思っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	49	2		1	適切だと思います。毎回、先生が違うことで大人への人見知りがなくなってきた。	配置数は適切です。専門性は研修や学習会で資質向上を目指します
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	51	2		1	座学の部屋、運動の部屋と分かれ、明確で分かりやすい。バリアフリーに関しては分かりませんが、生活空間はとても分かりやすいと思います。	廊下は明るい雰囲気、教室内はシンプルを心がけています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	53	1			きれいな環境です。常に清潔。いつもとてもきれいで、清潔に気を配られているのが良く分かります。	日々の清掃や定期的な消毒を実施しています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	51	2		1	子どもの特性に合わせたプログラムだと思います。	お子様のペースに合わせた支援計画づくりが出来ればと思っています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	46	2		6	児童発達支援ガイドラインが分からないのですが、支援内容は合うものと考えて下されていると思います。	ガイドラインの説明を契約時に簡単にさせていただいていますが、分かりにくいと思います。今後もガイドラインの発信が出来ればと思っています。

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	53			1		お子様の今の様子を見て、支援が出来るように支援計画を立てていければと思っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	48	5		1	変化しています。毎月教材が変わり、それに伴いアプローチの仕方にも変化がある。全ての子どもに対して個別の対応は不可能だと思うのですが、固定化されないようにというのは、やはり違うのかなと思います。子どもが飽きることなく集中力がついてきました。	定着化を目指しながらも、お子様たちが飽きないように提示できればと心がけています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	8	16	24	まだ参加できていません。	実施していません。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	54					契約時にご説明をさせて頂いています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	53			1	具体的にどのように関わっていくかまで説明を受けた。	ガイドラインについても併せて今後ご説明が出来ればと思っています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	34	3	6	11	他の保護者の意見も聞けるのでありがたい。	ソーシャルクラスの方にしか今年度は行えなかったのですが、今後は実施が出来るように体制を整えられればと思っています。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	52	2			幼稚園での様子も共有してくださっている。どんなにささいな事でも話を聞いてくださり、とても感謝しています。毎回丁寧なフィードバックや相談に快くのってくださいます。	
--	---	---	----	---	--	--	--	--

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48	5	1	都度、相談に乗ってもらっている。 心配事や悩んでいる事を親身になって対応していただき感謝しています。 電話、アンケート、活動中で疑問や不安なことについて解決策を教えてもらっている。	フィードバックなどで保護者様のお声を聞けるように出来ればと思っています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	45	6	3	6	通所中の保護者同士の関りは少ない。 卒所した方々の進学先について話を聞ける場があり、ありがたい。 まだ参加したことがない。	保護者様同士の関りが通所のスタイルで難しく、申し訳なく感じています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	51	2		1	子どもの悩みについて、他の保護者の意見をまとめてくれるので参考に出来る。	すぐに解決が出来ないことも多くて申し訳ないですが、一緒に解決が出来るように考えていければと思っています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	51	2		1		配慮が足りていないところもあると思いますが、保護者様からの発信も頂いて感謝しています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	50	1		3	LINEにて連絡やイベントの案内があり、すぐにやりとりが出来る。	連絡事項はLINEやおたよりを使用してお届けできるように今後も行います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	53			1		個人情報が漏れないように取扱いに配慮するように心がけています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	53	1				各マニュアルをコベルプラス本部ベースに作成しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	53	1			定期的に保護者も交えて訓練を行っている。	スタッフ間でしっかりと訓練をしたことをベースに、避難訓練を行うようにしています。

満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	51	2	1	幼稚園は行き渋りがあるが、通所は楽しみにしている。 楽しく通えるようにいろいろしてもらっています。 毎回行きたいくらい楽しみにして、とても満足しています。	お子様たちの来所をいつもスタッフ一同楽しみにしています。
	③	事業所の支援に満足しているか	54			本人のペースに合わせてコミュニケーションをとってくださり、相談にも都度のつくださるので感謝しています。 子どもに合わせて支援内容も細かく考えて頂いているのをとても感じています。 親子ともに親身に接して下さり、先生方子どもへの対応も素晴らしいです。	アンケートを頂いた皆様から、「はい」を頂けて感謝しています。ありがとうございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。