

## 事業所における 自己評価結果（公表）

公表：令和 5 年 11 月 1 日

事業所名 コベルプラス 苫小牧教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	2	3	運動するスペースが狭く壁にぶつかる等の危険があるため、コーナーにクッションをつける等、怪我に繋がらないように工夫をしています。	
	②	職員の配置数は適切である		3		
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3	1	来所後、保護者様と一緒に階段を下りて頂くよう都度声を掛けています。	階段が急で危険なので、引き続き安全に留意しながら声を掛けていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている			清潔に保たれるよう、毎日清掃を行っています。また、風通しが悪く湿気もこもりやすいため、除湿剤を置いて生活空間を清潔に保てるように工夫しています。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	2	2		
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3			
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2	1	R4 年度の方はすでに公開済みです。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		2		(第三者評価実施なし)

適切な支援の提供	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4		市で行われている研修会に積極的に参加しています。	
	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	4		保護者様、お子様のニーズに応えられるように、事業所としてできることを記載しています。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2	1	会社指定のツールを使用し、丁寧なアセスメントを心掛けています。	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4		お子様の様子に合わせた個別支援計画作成を心掛けています。保育所等訪問も行っているため、地域支援についても支援内容として記載しています。	

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4		カンファレンスを行い、お子様の様子について共有し合い、支援に活かしています。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	2	1		
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	3	1	お子様に合った課題の提示方法を職員間で共有し合えるようにしています。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成している	4			
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	2	1		行っているが、時間の確保が難しく十分に行えていない。今後時間を決めて行う等し、改善予定です。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	1	2	カンファレンスを行えない日は個々での確認を行っているため、記録はできるだけ細かく伝わりやすい文面にな	

					るよう工夫しています。		
	⑱	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3				
	⑳	定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5				
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4				
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	3	1		一方的にお子様の様子を聞くだけ、また話した内容がそのまま関係機関の支援計画に反映されてしまうため、互に行き来する等の連携が取れるようになると良いと考えています。	
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている			2		医療ケア児の支援を行っておりません。
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1	1			医療ケア児の支援を行っておりません。
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2	2			移行支援を行ったことはありません。今後、情報交換ができる機会が増えると良いと考えています。
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている			4		移行支援を行ったことはありません。今後、情報交換ができる機会が増えると良いと考えています。
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	1			
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	3		保育所等訪問支援を通して交流を行っています。	
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	3			

	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5		レッスン後のフィードバックやレッスン中のお声掛け等を通して保護者様への相談支援を行っています。	
	⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	1	2		計画はしていますが、人員不足や急な予定変更等で実施できていません。今後行う予定です。
保護者への説明責任等	⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4			
	⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	4			
	⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4		保護者様からの質問や要望があった際、適切に対応することを心掛けています。	
	⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		4		実施していません。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	2	1		
	⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3			
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意している	4		個人情報、指定の業者に委託し保管を行っています。	机に個人情報が置いたままの時もあるので、再度個人情報の取り扱い方法の確認を行います。
	⑲	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	1	2		
	⑳	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		3		
	非常時等	㉑	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周	3		緊急対応マニュアル、防犯マニュアル等を常に手に取って見られる場所に設置していま

の 対 応		知するとともに、発生を想定した訓練を実施している			す。また避難訓練を定期的に行い、避難方法等を職員や保護者様と確認しています。	
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4			
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	4			
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		3		食品を扱うことはありません。
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3	1	適宜、ヒヤリハットの事例について話し合いを行い、ケガ防止に努めています。	
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	2	1		
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	2	1		

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。