

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 11月 1日

事業所名 コペルプラス苫小牧教室 保護者等数（児童数）23 回収数 19（兄弟時含む） 割合 82 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	1		運動をするスペースがもう少し広がってほしい。	スペースについては、お子様が動きやすいよう工夫し、今後も配慮して行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	5			先生によって専門性のバランスがあるように思えるが、どの先生も優しく丁寧で子どもの自己肯定感が上がる関わりをしてくれる。	社内、社外研修に積極的に参加し、専門的な知識を高めて参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16			1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	2				
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17				苦手な事や心配な部分を聞いてくれて直ぐに取り入れてくれる。	お子様と保護者様のご意見を基に支援計画を作成させて頂いております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17				先生に相談すると、次回からすぐ取り組んでくれます。	随時、個別支援計画に反映し支援に活かさせて頂いております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				毎月教材の変化があり子どももたいて	今後も毎回のレッスンを楽しむことができるよう、お子

							せず活動することができています。	様に合った支援を心掛けていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	3	1	3	園での生活を見させて頂いております。	お子様の様々な姿を知り、支援委活かしていく事ができるよう、今後も通園施設様との連携を大事にしています。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				個別でしっかり時間を取って説明してくれます。	ありがとうございます。今後も丁寧な説明を心掛けて参ります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	1			時間をかけてゆっくりご説明して頂きました。	今後も、保護者様のニーズに合った個別支援計画の作成、丁寧な説明を心掛けて参ります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	1		1	これから参加する予定です。	日程調整後、開催を予定しております。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		1	話をよく聞いてくれて、子どものこともよく見てくれているなど感じています。	レッスン後のフィードバック以外にもお話を伺うことは可能ですので、お気軽にお声掛けください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		2	レッスン後に毎回面談がある他、先生方からお声頂き、こちらから相談しやすい環境が整っています。	私たち職員もレッスンを受けての保護者様の考えやご家庭での様子を伺える大事な時間ですので、今後も大切にしています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	1	4	集団レッスンやコミュニティで他の保護者と話す機会があります。	保護者様同士でお話をする機会があるとのことで大変嬉しく思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15				申し入れ等、次回のレッスンにおいて反映してくれています。	ありがとうございます。職員一同、相談しやすい環境づくりを目指して努めてまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				LINE で連絡ができます。身近なツールで連絡できるのは保護者にとって重荷にならず大変良いと思います。	職員全員で返信できるように共有しており、なるべく早く返信をすように心掛けています。

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13			2		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	2	1	1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	1	3	近々、子どもと避難訓練を行うと伺っております。	年 2 回以上、避難訓練をお子様と保護者様と一緒に計画を立てております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16				好きな課題を楽しみにしており、お家で歌も聞くようになりました。	いつもありがとうございます。今後もお子様楽しんでもらえるような関係づくりと環境作りに力を入れています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	16				先生方がいつも明るく優しく接して下さり、レッスン内容も面白く、親子共々に満足しています。	いつもありがとうございます。お子様の成長と一緒に喜び、共有できることを職員一同嬉しく感じています。今後ともよろしく願いいたします

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。