

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5 年 1 月 1 日

事業所名 コベルプラス逆瀬川 教室

保護者等数 34 名 回収数 17 枚 50 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17					◆法令遵守しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	5			◇毎回違う先生なのがいい ◇職員の専門性を知らない	◆年度はじめに職員の専門性等、職員紹介を含んだ教室の手引きを配布予定です。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16			1		◆今後も感染対策はもちろんのこと、清潔でお子様 が「楽しい」「また行きたい」と思えるような環境づくり、そして保護者の方がホッとできる空間づくりを継続していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17				◇トイレがいつも綺麗	
適切な 支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16		1			◆モニタリングでお聞きした保護者のお子様への思いに寄り添って、検討会議を行い、お子様の将来の為の支援計画を作成、それに基づいて、お子様の療育をさせていただいております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「7 達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15		1	1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	2				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17				◇個別だけでなく小集団の療育もありいつもと違う様子が見れていい。	◆今後も引き続き、コベルのプログラム+αで個別の支援すべきアプローチを考え、取り入れていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	3	8		
保護者への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	1			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16		1			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	2		1		◆コロナ禍の為、少人数での開催となりますが、今年度からペア・トレ講座を始めております。他のお母様と悩みを共有したり、とても充実した学びの場とな

									っています。ぜひ参加してみてください。
保護者への説明等(続き)	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1					◆毎時間療育後に、その日のお子様の様子をフィードバックして、成長を共有しています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	1				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1	3	13		◆コロナ禍で大人数での保護者の集まりは出来ない状況ですが、ペア・トレで保護者同士ロープレをして保護者間で関わる時間を作っているため、ペア・トレにたくさんご参加いただけるようにご案内します。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1			8		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			1	2		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	2			2	◇ブログでコミュトレの内容など紹介していて、どんなことをしているのかわかりやすい。	◆今後もコペルプラスだよりの配信・ブログの更新をして定期的に情報の発信を続けていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17						◆慎重に取り扱いには注意しております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15				2		◆今年度は年長集団療育時に子ども・保護者とともに避難訓練を行いました。また、事業所内お知らせボードに避難訓練の様子・避難経路を掲示し、参加者以外の保護者の皆様に情報の共有ができるようにしていますので、そちらをご覧ください。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	1	1			
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2				◇毎週楽しみに通っています。	◆引き続き、子どもたちから『コペル大好き』の気持ちを引き出して、保護者の方に満足していただける事業所を目指していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	16	1					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。