

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 10月 1日

事業所名 コペルプラス 稲田堤教室

保護者等数 20（児童数 22）

回収数 17

割合 85%

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				・目の行き届く程度良い広さだと思う。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			1	・職員の配置を増やすなどして長時間の療育も行って貰えると嬉しい。	・個別レッスンを主とする事業所なので難しい部分もありますが、工夫できることを前向きに検討していきたいと思います。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	2	1	2	・教室内には事故防止等の配慮がされているが、建物全体としてバリアフリーとは言えない。 ・バリアフリーは難しい。	・教室が建物2階にあり、エレベーターもない為、利用者様にはご不便をおかけしており申し訳ございません。ベビーカーを持って上がるお手伝いは指導員も一緒に行うなど、出来ることを検討していきたいと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	2		2	・家庭支援・地域支援と言う観点では適宜必要な支援を受けられているか判断しかなる。	・家庭支援と言う部分ではペアトシやモニタリング等の機会を十分に活用し、ご家庭との連携を強めていけたらと思います。地域支援に関しましても、出来ることが無いか、しっかりアンテナを張り職員間で、情報共有をしていけるよう努めて参ります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	2			・通所して日が浅いため何とも言えない。	・引き続き児童発達支援計画に基づきお子様お一人ずつに合う療育を指導員一丸となって目指して参ります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17				・沢山の教材を用意していただき、ありがたい。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8				・個人情報の観点から難しいのではないかとと思う。	・個別療育を行う事業所の性質上今後も実施する機会は無いかと思われませんが、職員が地域と交流を持てる機会は増やしていければと思います。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16		1			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	2		4	・本人への支援だけでなく保護者へのアドバイスもより深くあると有り難い。	・ペアトレは開催時間を事前に決めるのではなく、参加希望の方に合わせて時間調整するなど、どなたでも参加しやすい形を検討して参りたいと思います。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1			・活動の様子と一緒に見て話を聞いてくれる。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	4	6	・同時刻の保護者とはコミュニケーションも取れるが他の時間の方とは合う機会が少ない。	・今後はコミュトレなどの人が集まりやすい時間を使って保護者の方同士が情報共有出来る場を増やしていけたらと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1		1	・家や園での様子をお話すると対応していただける。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1			・	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1		3	・	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	1		5		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	1	5		

満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		1	・楽しみにしているので続けられる。	
	③	事業所の支援に満足しているか	16	1			・とても丁寧に見ていただいていると思います。 ・とても満足しています。	・暖かいお言葉励みになります。今後もお子様の成長の一助となりますよう職員一同、精一杯努めて参りますので今後ともコベルプラス稲田堤教室を宜しくお願い致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。