

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 10月 1日

事業所名 コペルプラス 小山喜沢教室

保護者等数（児童数）18 回収数 15 割合 83.3 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				・周りには必要最低限の物しかないでのスペースがしっかり確保されていて安心できる。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				・隅々までとても清潔にされていて安心です。 ・いつも清潔さが感じられてとても気持ちが良い。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	1				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15				・その時の子供の状況に合わせて	

						プログラムを工夫して変えてくれている。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9		4	2	・実施を検討してまいります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	5		4	・家族支援プログラム、という名称では聞いていませんが、子供が個室で取り組んでいる間に、先生が様子を見に来てくださり、日頃の悩みを気軽に相談することができます。対処法などアドバイスを下さり助かっているので、家族まで支援されていると感じます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		1	・先生が子どもについて最近どうですかとコミュニケーションをとってくれる。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	4		2	・親身になって相談にも乗ってくれるのでとてもありがたいです。	・相談しやすい環境を整え、保護者の皆様に信頼して頂ける関係構築に努めてまいります。

							・レッスン中も指導を行っていない 先生が声をかけてくださり、日常の様子を相談できるのでありがたいです。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	7	3		・現在のところ、保護者様にお集まりいただいている活動はできておりませんが、実施を検討しています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1		1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	3		3		・ホームページやブログ、教室内掲示板にてご案内しております。保護者様に分かりやすい発信を心がけてまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	1		2		・訓練報告は教室内掲示板以外にも、保護者様に分かりやすい周知方法を検討してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2		5		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14			1	・眠い時以外は楽しみに通っています。 ・土曜日がレッスンですが、日曜日も「コペル行く？」と言っている	・お子様が安心して楽しく過ごせる場となるよう環境を整えてまいります。

						て、楽しみにしています。	
						<ul style="list-style-type: none"> ・子どものことをいつも楽しませてくれるので、楽しみながら色々なことに興味を持って取り組めるようになりました。 ・責任者のみならず、先生方全員が、子供の発達状況を常に気にかけて、暖かく根気強い指導をしてくださっています。これほど素晴らしい事業所は、他にはありません。保護者としては、そのような事業所で働く先生方の苦勞が報われますよう、本部から高い評価を受けるべきだと考えます。 ・通う前は、あまり話さなかった我が子が、どんどん言葉を覚えるようになり、ありがたいです。楽しく通えるように子どもに寄り添って活動を支援して下さるので、いつも楽しみにしています。行く事が嫌にならないでいら 	
②③	事業所の支援に満足しているか	15					

							るのも先生方のおかげです。ありがとうございます。	
--	--	--	--	--	--	--	--------------------------	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。