

公表

保護者からの事業所評価の集計結果（保育所等訪問支援）

事業所名	コベルプラス新井宿教室
------	-------------

公表日 2026年 10月 1日

利用児童数 19 回収数 11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	6	0	0	5	0		・主に間接支援を行っており、教材教具 を使用しておりません。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	11	0	0	0	0	・個室の面談室があります。	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	11	0	0	0	0		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	11	0	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	お子さまの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	11	0	0	0	0		
	6	お子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	0	0	0		
	7	お子さまのことを十分に理解し、お子さまと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	11	0	0	0	0		
	8	個別支援計画には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	8	1	0	2	0	・小学校とも直接連絡を取り合っていた だけです。	・ご意見ありがとうございます。訪問先 の施設とやり取りをし、ご意向をうか がったうえで支援計画を作成しており ます。
	9	個別支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	0	0		
	10	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0	0		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0	0		
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	9	0	0	2	0		
	15	必要なときにお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの健康や発達 の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	11	0	0	0	0		
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	0	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0	0	0		
	18	お子さまや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、お子さまや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていま すか。	11	0	0	0	0		
	19	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい ると思いますか。	11	0	0	0	0		
	20	事業所では、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が 行われていると思いますか。	10	0	0	1	0		

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	11	0	0	0	0		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	11	0	0	0	0		
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者に対して発信されていますか。	11	0	0	0	0		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	0	0		
非常時等の対応	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	9	0	0	2	0		
	26	事業所より、お子さまの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	1	0		
満足度	27	お子さまは訪問支援を嫌っていませんか。	11	0	0	0	0	・楽しく通っています。	・ご意見ありがとうございます。 訪問方法についてはお子様のお気持ちに寄り添い、ご負担に感じになることが無いように配慮いたします。訪問後も変わらず楽しく学校やコベルに通っていただけて幸いです。
	28	コベルプラスの支援に満足していますか。	11	0	0	0	0	・親子でコベルプラスに支えてもらっています。	・あたたかい言葉ありがとうございます。 訪問支援と療育を通して、ご利用者様のお力になれますよう、今後とも精進してまいります。ご意見がございましたらいつでもお声がけください。