

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 11月 1日

事業所名 コペルプラス広島駅前教室

保護者等数（児童数） 35 回収数 30 割合 86 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋はコンパクトで外は広いので丁度良い。 ・運動する時に走り回っていて、ぶつかりそうで危ない。 	安全に活動できるよう、フィードバック時の対応や職員配置の見直しを行いました。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・運動の際に補助の先生が必ずおられる。 ・1人につき1人ついているようなので、安心である。 	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・入りやすく安心してレッスンできる空間。 ・教室外の階段が急で少し怖い。 ・ベビーカーを持って上がるのが大変。 	施設の都合により階段のご用意のみとなっておりますが、職員が付き添う・大きな荷物の昇降をお手伝いするなど、ご利用者の状況に応じて可能な限り対応いたします。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもきれい。 ・子どもの居場所になっている。 	
適切な	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすく、よく考えてもらっている。 	

支 援 の 提 供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	2	0	3	・レッスンごとに個別の課題も用意して下さっていて嬉しい。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	1	0	1	・個人に合わせた支援を行ってくださいます。 ・先生方の言葉かけが素晴らしくて、勉強になる。 ・もう少し子どもの弱点を良くする課題を増やし、練習させてあげたい。	保護者様のお話を丁寧に伺い、お子様の実態に合わせた支援計画の作成・支援を行ってまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	2	0	1	・月ごとに変わったり、成長に合わせて変えてくれたりするの で良いと思います。 ・その時々に応じて先生方が工夫して活動をして下さっていると感じます。 ・百玉そろばんは毎回あるので飽きています。	毎月異なる教材でレッスンを実施しています。繰り返し行う課題については、指導員が楽しく取り組む姿を見せたり、提示の仕方工夫したりしながら取り組んでまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	7	14	・このような活動がなくても大丈夫だと思います。	ご希望に応じて、職員が保育園等と連携を図っております。お子様同士の交流については現在行っておりません。
保 護 者 へ の 説	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	0	・とても丁寧な説明でした。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援	30	0	0	0	・1対1で丁寧にしていた。	

明 等	計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか					・希望を取り入れた支援内容を作成してくださいました。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	3	3	11		ペアトレの開催に向けて検討いたします。

	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	3	0	1	・何か質問や疑問があっても、わかりやすく説明して下さるので助かります。 ・何気ない話も丁寧に聞いて下さり、とても有難いです。 ・子どもの状況を詳しく具体的に伝えてもらい、子どものことをよく褒めてもらってありがたいです。	積極的に保護者様とお話する時間を設け、情報共有をさせていただきます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	5	0	4	・いつもお話を聞いて下さって、助かっています。	毎回のレッスン後、丁寧なフィードバックを行うと共に、ご希望や状況に応じて面談を実施しております。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	10	16	・コミュトレを用意してもらっている。 ・参加してみたい。	開催に向けて検討いたします。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	1	0	3	・園での困り事など何でも聞いて下さり、振替もすぐに対応して頂いて助かっています。 ・素早く適切に対応してもらい、大満足です。	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	0	1	・親切な対応です。	

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	2	0	9	・毎回ホームページ（HUG）に活動記録を残していただき、励みになる。	LINE やブログ・教室掲示等を用いて、しっかりとご案内してまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28	0	1	1	・来所時に名簿があるが、他の子の名前が見えてしまうことがあった。自分の子ども知られているかもしれないと思うと不安。	ご心配をおかけし、申し訳ございません。検温記録用に名簿を使用しておりましたが、ご意見を受け、お名前が分からない形に変更いたしました。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	4	1	7		マニュアルを策定し、職員に周知しております。保護者様へのご説明も丁寧に行ってまいります。マニュアルは相談室の本棚にございます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	3	18		年 2 回避難訓練の計画・実施しております。実施後、ご利用者様に周知してまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	1	3	・毎回とても楽しみにしており、家でもコペルで習った歌を歌っています。 ・子どもも親もコペルプラスさんが大好きです。 ・個別も集団も、とても楽しみにしています。 ・先生方も優しく、大好きです。 ・日によって気分が左右されるので、楽	楽しく通っていただける教室作りを心掛けてまいります。

						しみの時とそうでない時がある。	
㊸	事業所の支援に満足しているか	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・就学まであと少しなので、「心と体の栄養」を多く吸収してほしいと思っています。 ・たくさん褒めて認めてもらい、好きな事やできる事が伸びていると感じます。 ・教室に入りたがらない時も先生方が誘ってくださり、ありがたかった。 ・事業所のご支援のおかげで子どもの成長をよく感じる事ができます。 ・自信をつけながら、飽きないぐらいにカリキュラムも更新されていくので楽しみがある。 ・否定することなく前向きな声掛けで、子どもも楽しんで課題に取り組むことができている。 	いつも当教室の運営にご協力いただき、ありがとうございます。今後もご満足いただけるよう、ご利用者様に寄り添った運営に努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。