（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名	コペルプラス広島駅前教室

公表日　2026年　11月　1日

利用児童数 38　　回収数 31

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	0	0	0	0	十分に確保されています。 十分に確保されていると思います。 外のスペースでは、お祭りやボール遊びなど、いろいろな活動ができて、毎回とても楽しんでいます。	今後も空間の最適な構造化や安全への配慮に努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	1	0	0	0	適切であると思います。不足を感じたことはありません。 先生方も親切で熱心に指導してくださり、子どももいつも笑顔で楽しく通っています。	人事異動の際にもご不安がないように配慮事項の引継ぎ等を徹底してまいります。
	3	事業所は、お子さまにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	5	0	2	0	判断がつきません。 事業所はバリアフリーに対応しているが、2階の入口までが階段なのでバリアフリーがなされてるとはいえない 教室が2階にあり階段が急なのが気になります。 子どもの性格や好き嫌いをよく理解してくださり、普段の様子も分かりやすく伝えてくださいます。	階段でのベビーカー等の上げ下ろしは必要に応じて職員が補助いたします。また、兄弟児の手つなぎや荷物が多い場合の手つなぎなども補助していけるようにお見送りやお声掛けをしていきます。
	4	事業所は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	1	0	0	0	なっていると思います。 教室がいつもきれいで、明るく快適です。	
適切な支援の提供	5	お子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	3	0	1	0	担当する先生によってレッスンの内容やレベルに差があります。 また、集団レッスンでは同じくらいのレベルの子ども同士で受けることが難しい時があります。 まだ始めたばかりなので、わかりません。 よく考えてくださっていると思います。 子どもは発語がゆっくりなので、口元を見ながら発音をまねすることも大切だと感じています。マスクをされていると口の動きが見えにくいため、発語の支援の際には口元が見えるような工夫もしていただけると嬉しいです。	指導方法についての研修や情報共有に努めます。そして、指導員それぞれの持ち味によって、お子様のコミュニケーション力や対人関係の適応力を伸ばせるように療育を進めてまいります。 集団でのレッスンは、メンバーを固定化することなく、状況やニーズを伺いながら、調整していくように努めます。 感染防止のためのマスク着用ですが、口の動きを師範し模倣を促すことも大切ですので、ご指摘いただいたことも取り入れてレッスンを行ってまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	0	0	1	0	判断がつきません。	
	7	お子さまのことを十分に理解し、お子さまと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	30	1	0	0	0	よく考えて作成されていると感じています。	
	8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子さまの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1	0	1	0	判断がつきません。	
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	0	0	1	0	思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	1	0	2	0	まだ始めたばかりなので、わかりません。 よく工夫されていると感じています。	
	11	事業所において、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や関わり（情報共有）、その他地域で他のお子さまと活動する機会がありますか。	12	6	5	8	0	求めていない 判断がつきません。	保育園や幼稚園との連携を保護者様が要望してくださって、園の了承があれば関係機関連携としての連携（園の参観、療育の参観等を行い対応の協議など）をさせていただいています。 別途契約が必要な保育所等訪問支援は、現在の教室職員の人員状況では難しい為行っておりません。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	0	0	0	0	ありました。	
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	0	0	0	0	はい。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会、情報提供の機会等が行われていますか。	30	0	0	1	0	行われています。 家族支援は必要ないんじゃないかと思う	家族支援としてのペアレントトレーニングへお誘いした際、レッスンの参観をされたい場合にはご遠慮なくレッスンの参観を希望されてください。
	15	日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	5	0	0	0	判断がつきません。 概略化されてると思います	具体的な情報共有を確実に行っていけるように丁寧なお声掛けを継続していくように努めます。
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1	1	5	0	助言いただいています。	レッスン参観時のお声掛けを丁寧に行います。ご相談がある場合は、ご遠慮なくお声掛けください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1	0	4	0	判断がつきません。 十分すぎるくらい、子どもの良いところを見つけて褒めてくださいます	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	6	2	9	0	判断がつきません。 他の親御さんとお話し出来る機会があるのは嬉しいです。	卒所された保護者様との交流会は、好評でしたので、今後とも企画していくようにいたします。
	19	お子さまや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	3	0	5	0	対応されていると感じています。	ご相談がある場合は、ご遠慮なくお声掛けください。 また、「みなさんにきいていたいこと」の投函BOXを設置しておりますので、何かございましたらこちらもご活用ください。
	20	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1	0	2	0	配慮されていると感じています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者に対して発信されていますか。	26	2	0	3	0	されています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1	1	1	0	思います。	個人情報取り扱いの研修に学び、ご利用者様の大切な情報を扱っている自覚をもって、ご不安を与えることがないように、慎重な取り扱いに努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1	0	7	0	判断がつきません。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	3	0	11	0	わかりません。	定期的に、お子さまにもわかりやすい防災の知識を高めていく取り組みや実践的な避難訓練等を行っていくよう努めます。
	25	事業所より、お子さまの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1	0	4	0	思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	2	0	6	0	わかりません。	
満足度	27	お子さまは安心感をもって通所していますか。	31	0	0	0	0	安心感を持っています。	
	28	お子さまは通所を楽しみにしていますか。	26	5	0	0	0	楽しみにしています。 いつも楽しかったです。	お子さまに、楽しかった、また行きたいと思ってもらえるように、ワクワクや感動、達成感を味わっていただけるよう工夫改善を続けます。
	29	コペルプラスの支援に満足していますか。	27	4	0	0	0	子どもにも大人にも十分すぎるほどの献身的サポートをしていただいています。 満足しています。	