

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 1月 1日

事業所名 コペルプラス 学園前教室

保護者等数（児童数）22 回収数 19 割合 86 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1			個別空間が集中力を保つのに役立っている。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19				とても落ち着ける雰囲気です。 清潔感良い。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19				必要に応じて内容に多少変更が生じても構わない。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16			3	既になされたかもしれませんがどの部分か分かりかねる。	より分かりやすい説明を心がけます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	1				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1			子どもの気持ちや特性・成長に合わせて工夫されている。 毎月変わるので飽きない。	

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	3	5	3	通っている園であるので、あえてここでは必要ない。	様々なニーズを踏まえて検討して参ります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17			2	丁寧に行われており安心できる。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16		1	2	毎月行われており、学びの時間になっている。	極力皆さんに参加していただきやすい開催の仕方を検討中です。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				子どもが伸びた点やできることを言ってくれるので成長を感じることができて嬉しい。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1			いつでも声かけしてくれてこちらからも相談しやすい。療育の後毎回振り返りがあるので安心。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	2	8	保護者同士の連携は必ずしも必要ではない。他のお母さんと話す機会があればよい。	必要に応じて検討して参ります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	4		3	いつでも相談でき安心感がある親身になってきてくれる。	通所を始められたばかりの方にも安心してご相談いただける雰囲気作りやお声かけをし迅速に対応して参ります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					LINEなどのSNSツールも活用して情報共有を心がけます。

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1	2		発信した際には、より分かりやすく周知させていただきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18			1	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	2		3	閲覧表をお手に取って見ていただきやすい場所に置き、周知させていただきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			1	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18		1		いつもニコニコで通所している。 行きたがらなかったことがない。 「今日はコペル」とよく聞いて楽しみにしている。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19				大満足。 先生たちがとても明るい。子どもの総合的なスペックが向上したと感じる。身体を動かす時間がもう少し長いと有難い。 明らかに言葉が増えて感謝している。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。