

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 10月 1日

事業所名 コペルプラス加古川教室

保護者等数（児童数）35名 回収数 28名 割合 80%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27			1	<ul style="list-style-type: none"> ・個室が確保され、おちついて取り組めている ・開始後、周りで長時間ざわついている事があるので落ち着いて支援をうけられる環境を作してほしい。 	保護者の方が集中してレッスンを見学できる環境作りを考えていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	3			<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフさんの臨機応変に子供に接してくれる姿は本当に素晴らしいと共に感謝です。 ・最近、人事異動が多くて、新任のスタッフさんと一から支援の共有をしないといけない事が不安材料です。人事異動を減らしてほしい。 	少しでも不安なく加古川教室に通って頂けるように対応していきたいと思っております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・本人がレッスン中に違うものに目がいかないよう配慮してくれている。 ・暑がりな息子のためにクーラーをよく効かせてくれたり、座るのも安定しやすいようにしてくれている。 	今後も保護者様、お子様方が安心して過ごして頂ける環境を目指していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27			1	<ul style="list-style-type: none"> ・清潔に保たれている。 ・粗大運動では十分なスペースが確保されている。 ・子供達の絵も飾られている。 	心地よく過ごして頂ける空間作りを徹底しています。
適切な支援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27			1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供に適切な支援計画が作成されている。 ・丁寧な計画を作ってくれている。 	アセスメントやモニタリング時の計画の見直し、子どもや保護者様のニーズに沿った支援計画の作成に努めています

の 提 供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の得意、不得意を必要項目にとりいれてくれている。 ・個別支援計画が作成されており、わかりやすい 	ガイドラインに沿って具体的な支援内容で計画を作成させて頂いています。契約時やモニタリング時に保護者様へお伝えしていきます
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	1			<ul style="list-style-type: none"> ・個別でも子供に合わせた支援をして頂いている。 	全職員が支援計画を把握し個々に沿った支援を行える様に努めています
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、教材が変わるので、子供が飽きないのが良い。 ・月によって新しい教材をとりいれてくれている。 ・毎月、教材が新しいので、すごく刺激になっていると思う。 ・2回ほどで覚えてしまうので新しい課題を取り入れて頂いていつも助かっている。 	毎回のレッスンで教材を変更しお子様が毎回楽しめる様に工夫しています
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	11	9	<ul style="list-style-type: none"> ・他の子との交流がもっとあったら嬉しい。 	今後、地域との関わりや交流を持てる機会を増やしていきたいと思っております。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28				<ul style="list-style-type: none"> ・初回に説明があった。 	今後も安心してご利用して頂ける様に契約時にしっかりとお伝えしていきます
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27			1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	3	5	5	<ul style="list-style-type: none"> ・相談すると一緒に考え提案してくれる。 ・毎回、フィードバックがありお話できています。 	今後ペアレント・トレーニング等開催する際にはお知らせしていきます

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、指導員の方と十分な話し合いの機会がある。 ・先生とコミュニケーションが取りやすく相談しやすい環境である。 ・何気ない会話をよく聞いてくださる。 	レッスン後フィードバックの時間を設け、お子様の発達状況の共通理解に努めています
--	---	---	----	---	--	---	---	---

							・毎回フォローしていただき、できることが増えたらシェアしてくれる。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1		2	・定期的に面談があります。 ・スタッフのみなさんコミュニケーションをよくとってくれて安心して通えています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	9	12	・父母会を在籍中に開催してほしい。 ・保護者同士、交流できる機会があっほしい。	今後、保護者様同士の連携がとれる機会を設けていく予定です
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	1		1	・いつでも相談にのってくれて適切に対応してくれています。 ・子供の様子をしっかりと見てくれているので合わせた課題やできるようになってほしい。課題をとりいれてくれている。	今後も保護者様からの相談・要望に対して迅速かつ適切に対応出来る様に努めていきます
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1		3	・他の先生との連携もきちんと出来ており、どの先生とも話が通じてありがたい。 ・職員の方々の対応は丁寧で交換がもてる。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	4		4	・HPを参考している。	HP、ブログ等を通じレッスン内容や講演会自己評価結果をお知らせしています
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	2		1	・注意されている。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	3		7		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	1	15		非常災害の発生に備え年2回避難訓練を行っている。契約や面談の際にお伝えしていきます
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	28				・「今日は保育園に行ってからコベル行くね」と伝えると嬉しそうにしています。	今後もお子様たちが楽しみを持って通って頂ける様に努めていきます

						<ul style="list-style-type: none"> ・ソーシャルやコミュレなどお友達と一緒に学ぶのも楽しみにしている。 ・自宅で YouTube で予習復習するほど楽しみにしています。 	
②③	事業所の支援に満足しているか	28				<ul style="list-style-type: none"> ・コベルに行きだした最初の頃は、椅子に座ったままが難しかったり自分のしたいことを優先だったけど、今では椅子に座る事ができ先生のお話を聞けて切り替えも、うまくできるようになって嬉しいです。すごく成長しているので満足です。 ・興味をもって取り組んでいる。50分は長いかと思ったが本人は楽しくやっている。 ・成長を感じています。待っている兄弟の事も気にかけてくださってありがたいです。 ・放課後デイも是非してほしいです。 ・満足です。訓練内容も先生方の対応も丁寧です。 	今後もお子様や保護者様に満足して頂ける支援を提供していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。