

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

：令和 6年 2月 1日

事業所名 コベルプラス大島 教室

保護者等数:51（児童数:54）

回収数:45 割合:88.2%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	1	1	4	専門的視点からのアドバイスがもらえたら有難いと思います。	職員の専門性を高めるべく勉強会や研修参加を実施しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	40	3	0	2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	45	0	0	0		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	39	6	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	39	2	0	4		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42	1	0	2		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	3	1	2	教材が豊富なので飽きずに楽しんで取り組んでくれています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	5	15	14	必要はないと思います。	通所しているお子さんの大半が「保育園または幼稚園」に通園されているのが現状

								のため、現在は当教室として独自に機会を設けておりません。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	1	0	2		今後も丁寧な説明に努めてまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	41	1	1	2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	21	9	6	9		現在開催を検討しておりますので、今後の検討課題とさせていただきます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42	2	0	1	相談すると沢山のアドバイスを頂けて本当に助かっています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	0	3	1	フィードバック時に必ず「気づいたこと」を聞いてくれて、すぐに反映してくれるのでありがたいです。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	19	16	・子供が同年代の保護者との意見交換の機会があれば良いと思います。 ・特にこのような機会は必要だと思いません。 ・集団療育時等に他の保護者とお話できています。	コロナ禍のため実施していませんでしたので、保護者のご希望等をお聞きしつつ、今後実施を検討してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し	39	3	0	3		

		れをした際に迅速かつ適切に対応されているか						
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	2	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34	1	3	7	いつも LINE の連絡を見ています。	教室掲示板や HP、LINE などで随時情報提供をさせて頂いています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	39	0	0	6		個人情報の取扱いには十分に注意を払って運用しています。今後も十分に注意をまいります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33	2	2	10		マニュアルは策定していますが周知が足りていないと実感しています。周知して頂けるよう検討してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	7	3	23		避難訓練は年2回実施していますが、すべての児童・保護者様に参加頂くことは困難なことから、訓練当日の通所児童および保護者様に参加して頂いています。また、HPにも掲載しておりますが、今後は掲示板やLINEでも周知をしてみたいと思います。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	43	2	0	0	毎回本当に楽しみにして通っています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	44	0	0	1	成長が実感できて有難く思っています。	ありがとうございます。我々職員も非常に励みになります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。