

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5 年 12 月 1 日

事業所名 コペルプラス新丸子 教室

保護者等数（児童数）52 回収数 39 割合 75%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・広すぎず狭すぎず丁度良い</li> <li>・集団の時に窓が小さく動きが見えない時がある。活動スペースが限られている。</li> </ul>	集団療育の際は椅子の配置など工夫を行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	37	2			やや少ない。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・集中できる様に配慮されている</li> <li>・特性に応じて「絵カード」を利用されている。</li> </ul>	フロアーマットなどの滑りやすい場所は声掛けを行ない転倒防止に努めています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	38	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも清潔にして頂き気持ちよく過ごさせています。</li> </ul>	教材は消毒や清掃を行い清潔にしています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37	1		1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37			2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	38	1			指導後に必ず本人の様子を踏まえ話して貰える。	保護者様の意向及びお子様の成長に合わせた計画を立てています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、教材が違うので凄いです。</li> <li>・楽しくて飽きない。</li> </ul>	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	5	13	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまりない</li> </ul>	

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39				・契約の時にお話がありました。	契約時に説明を行う様になっています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39				・詳しく説明が有りました。 ・何をしているか内容を教えて貰った。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	6	5	13	・家庭でも行える事を教えて貰いました。	

13

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	2			・子どもの状況について教えて頂き勉強になります。	成長やその日の状況など日々変化する為、話し合い共有する機会を設けています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	3		2	通常の療育後でも相談に乗って頂けます。 ・5～10分では伝えられない事が多い為、面談の頻度を上げて欲しい。	療育後のフィードバック以外にもご相談は可能です。いつでも声を掛けて下さい。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	6	8	13	・個人的には求めています。 ・同じ時間の方と話しが出来るようになりました。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	1		3	・悩みがあれば直ぐに聞いて貰えます。	相談を頂いた際は必ず迅速にお話が聞ける様な体制を整えています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	1			毎回、丁寧にその日の様子を伝えてくれます。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	2		6	ブログを拝見しています。	・教室のブログを頻繁に更新。教材の説明や行事の様子が解る様にしています。 ・自己評価はホームページにて公表しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	36			3	契約時に聞いています。	鍵付きの書庫にて管理を行っています。
非常時等	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	36	1		2	・マニュアルが本棚に有った。 ・契約の時に聞いた。	

の 対 応	①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	4		11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に何回かされています。</li> <li>・参加した事がある。</li> <li>・予定が合わない。</li> </ul>	地震や水害、火災を想定し訓練を行っています。	
	満 足 度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	36	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・あたたかく迎えて頂けるので楽しく通っています。</li> <li>・今日のおもちゃはなにかな？と楽しみにしています。</li> </ul>	
		③	事業所の支援に満足しているか	38	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し体を動かす授業が有ればと思う。</li> <li>・いつも笑顔で接して頂き成功体験を積むことができ満足しています。</li> </ul>	沢山の教材を準備しニーズやお子様の特性・発達に寄り添える様に支援を行って行きます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。