

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年12月1日

事業所名 コペルプラス 新発田教室

保護者等数 16名（児童数 16名）回収数 13名 割合 81%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	4		1	個室は小さいかもしれませんが、子どもが小さいので、子どもにとっては安全スペースだと思いました。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3		2	夫が付き添って行った時に、子どもの名前を間違われたそうで落ち込んでいました。子どもはそのお友だちと仲良しなので別に気にしていません。	お名前を間違えてお呼びしてしまった件について、誠に申し訳ございませんでした。今後は確認を徹底し、一生懸命努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1		2	構造上仕方ないですが、乳児のオムツを交換するところがないです。しかし、ここでしたら対応していただいているので、ありがたいです。	オムツ交換台がございませんので、トイレの前のスペースにて交換をお願いしております。ご不便をおかけして申し訳ございません。交換後は消毒や換気を徹底してまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	2		1	お皿とか少し埃がある時がありました。	療育が終わった後に必ず教材を消毒や換気しておりますが、始まる前も教材の状態を確認するなど、衛生面に徹底してまいります。
適切な支援の	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	2			すり合わせをきちんとしていただいととても良いです。	個別支援計画の見直しの際にはご家族様のご要望などを伺っております。お子様やご家族様の気持ちに寄り添い、一緒により良い支援を行ってまいります。

提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	2		2	今後他支援事業所と情報共有して子どもにとってより良い支援を期待しています。	現在、担当者会議が開かれた際は、保護者様の同意の元、事業所間で情報共有させていただいております。今後も担当者会議が開かれた際は、情報共有をさせていただき、お子さんにとってより良い支援に繋がっていただけるように全力で対応させていただきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12			1	できる事が増えると喜んで、喜びを共有できて嬉しく思います。	ひとつひとつのステップを積み重ねて、お子様の「できた」「やった！」を増やしてまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2		1	場合によっては一部固定の方が子どもも混乱しないかなと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。お子様に合わせてプログラム内容を検討しておりますが、プログラムの順番などより細かに今後検討してまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	2	4		母子通所型で1時間の療育の為、保育所との交流は難しいですが、園に訪問させていただき、連携を取りながら支援ができるように努めています。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1				契約の際にご説明させていただいております。何か気になる点などございましたら、いつでもお声がけください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	2				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	2		1	ペアトレは2回参加しました。育児には正解が無いことや、初めて知ることたくさんあり、勉強になりました。私は現在希望しておりませんが、必要	今年度はペアレント・トレーニングを3回実施いたしました。今後も感染症への配慮をし、ご家族様に寄り添いながら取り組んでまいります。

								な時は支援をお願いします。	
--	--	--	--	--	--	--	--	---------------	--

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	3				出来るようになったこと、ここが今難しい等、職員の方々に話を聞いていただいています。毎日通所ならより深まるかもしれません。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3				「こういう時はこうすればいいよ！」など適切なアドバイスをいただいています。育児相談というより、現在は課題メインで子どもも熱心に課題に取り組んでいます。	職員一同、お子様や保護者様に寄り添った笑顔いっぱいの支援ができるよう努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	1	5		希望していませんが、必要な際支援をお願いします。	今年度は実施いたしませんでした。今後、感染症への配慮をしながら取り組んでまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	2				希望に応じて全力で支援してもらいありがとうございます。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	2		2		すみません。よくわかりません。内容の意味。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	2					今後も積極的にLINEやSNSなどで情報を発信してまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	1		2			鍵付きの書庫にて保管しております。
非常時等の	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	3		3		避難する際、通常の玄関から大丈夫なのか。（緊急で個人で逃げなければならない時…）	設備上、出入口は一か所となっております。いつ避難しても大丈夫なように職員一同、訓練を実施し、安全に且つ確実に誘導させていただきます。

対応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2	6	訓練に参加した事はないです。	今年度はお子さんに参加していただいたの部分訓練（地震）や火災総合訓練など2項目を実施いたしました。教室のSNSやブログ等で配信するなど積極的に公表してまいります。また、避難訓練実施日の別日に療育に参加していただいた方は避難訓練未経験かと思しますので、今後どのご家庭でも経験していただけるように計画してまいります。
	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	1	今日はお友だちいるかな？今日の歌は何かな？等行くたびに子どもから聞かされるので楽しみにしています。	
満足度	㉒	事業所の支援に満足しているか	10	3		困りごとを伝えると次の療育では課題に取り入れていただき、とてもありがたいです。泣かずに行けており、子どもはドヤ顔でできる事が増えていると先生達にお披露目しています。	いつも新発田教室の運営にご協力いただきまして、誠にありがとうございます。心温まるお言葉もありがとうございます。今後もお子様、保護者様の願いに寄り添い、笑顔いっぱい楽しい教室になるよう努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。