

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 2 月 1 日

事業所名 コペルプラス豊橋 教室

保護者等数（児童数） 33 回収数 33 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31			2	・運動遊びでも、他の子どもと遊ぶ時間がかぶらないように配慮されており、のびのび遊んでいます ・十分なスペースで子どもがのびのびしている。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33				・だいたい何でも教えて下さるので助かっています。 ・はさみを使う時や子どもが迷っている時に、サポートの先生がしっかりとフォローして下さっています（集団療育）。	今後もお子様や保護者様が安心して療育に来て頂けるよう、配慮して参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33				きちんと整理整頓されていて分かりやすいと思います。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33				・いつも清潔で助かっています。赤ちゃんを連れていますが、安心できます。 ・いつも清潔感がある。集中して行う部屋、粗大する部屋と活動に合わせた空間になっている。	毎日の清掃や各設備の定期的な点検を実施しております。今後も快適な環境づくりに努めて参ります。
適切な支援の	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	1			・個別支援課題も積極的に盛り込んで下さっている。 ・保護者の話と子どもの様子をよく分析して作成されていると感じる。	保護者様が積極的にお子様のご様子やそれについてのお悩み等を共有して下さるおかげで、個々のニーズに合わせた計画づくりをすることができております。ありがとうございます。

提 供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	1				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31	1		1	・弱点を克服するようにプログラムを組んで下さっていると思います。 ・その都度の問題に対して、以降の療育でその問題についての療育をしてくれており、とても柔軟だと思います。	指導員が療育に入る際には、必ず支援計画に目を通すことを徹底しております。それにより、どの指導員がお子様を担当しても、軸がぶれることない、支援計画に沿った支援を担保しております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	1			・その時の本人の課題やニーズに速やかに対応して頂いています。 ・いつも様々なプログラムを考えて下さっています。 ・日々の活動の様子から、「こういう教材を入れていきましょう。」と提案してもらえるのが助かります。 ・毎月教材が変わるので、いろんな教材に触れることができる。 ・工夫されているので、子どもが常に楽しく通っている。	⑤同様、保護者様からの情報提供のおかげで、私共も活動プログラムにバリエーションを持たせることができております。ありがとうございます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	2	8	10	・普段園に通っているため、十分機会は得られていると思います。 ・コロナ禍以降、交流はどれも難しくなっているので致し方ないと思います。 ・コロナやインフルエンザ流行のため、交流がなくても仕方ないと思います。	療育として園の子どもたちと交流する機会は設けておりませんが、当教室で療育を受けることで、お子様が、通われている園のお友だちと楽しく交流できるようになることを目指して支援しております。
保 護 者 へ の	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1			・入所時にきちんと説明がありました。 ・とても分かりやすく丁寧な説明でした。	「丁寧な説明がなされた」という意見が多い一方で、そうではない意見があることから、より一層丁寧な説明を心掛けて参ります。ご意見ありがとうございました。

説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32			1	・入所時にきちんと説明がありました。 ・子どもの発達面で不得意なこと、支援していく内容がしっかり分かるよう説明があった。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	33				・療育中に実施してくださりとても助かっています。 ・行われているが、参加はまだしたことがないです。 ・大変勉強になっています。 ・以前は仕事のためペアトレに参加できなかったが、療育の裏でペアトレをしてくれることで参加できるようになりました。とてもありがたいです。 ・家族支援プログラム、毎回参加させて頂いています。	昨年度の評価におけるご意見から、今年度は療育の裏でのペアトレを実施させて頂きました。多くの保護者様にご参加頂き感謝しております。今後もよりよいペアレントトレーニングをご提供できるよう、精進して参ります。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33				・療育に通う度、必ずお声掛け頂き、相談することができ、とても助かっています。 ・いつも何うと、本日の様子や近頃の様子を機にかけてくださいます。 ・子どもの変化や成長についてとても親身に話を聞いて下さり、理解し支援内容を考えて下さいます。 ・レッスンの様子も見て下さり、園での様子も聞いて下さいます。 ・困りごとを伝えと、次の利用日の時にSSST等で支援してくれて嬉しいです。 ・いつも親身になって話を聞いてくれるので、何かあるとすぐ伝えている。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	1			・療育に通う度、必ずお声掛け頂き、相談	

							することができ、とても助かっています。 ・分かりやすく教えて下さり、且つ実践しやすいものが多いので、助言を生かしやすいです。 ・子どもはもちろん、親のメンタル面でのサポートもして下さっています。 ・アドバイスをいつもくれてありがとうございます。 ・困りごとなど相談すると、助言をしてくれて助けられている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	5	6	5	・ベアトレや集団療育の際に保護者同士で少しお話しする機会はあります。保護者会等となると、利用形態として難しいと思います。 ・他の保護者とかかわりを持つ機会は少ない。 ・茶話会みたいなことがあってもいいのかなと思います。 ・現状で満足している。 ・集団療育で保護者の方と話す機会があり、励みになる時がある。	ここ数年は各種感染症の流行が収まらず、保護者会等は控えております。感染症状況を見極めながら、保護者様のニーズに合わせた保護者様同士の交流の機会は設けていければと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33				・相談すると、次の回までには対応して下さいます。 ・相談したいことがあると。お時間を作って下さいます。 ・いつも迅速に対応してくれてありがとうございます。 ・よく困りごとを相談しているが、適切なアドバイスを頂き、精神面でも助けられている。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33				・電話をかけてくださることもあり、情報伝達は非常にスムーズであります。	

						・気にかけて声をかけて下さいます。 ・配慮されていると感じる。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31			・Instagramをしているようですが、多忙のためあまり拝見できておりません。 ・ホームページを定期的に更新されているので、行事予定など分かりやすいし楽しみにしている。	現在、「ホームページのブログ投稿」「Instagram」「グーグルマップ施設情報」「リタリコ発達ナビ」において定期的配信を行っております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	32			注意しているかどうか、目視していないので分かりません。	個人情報に関わる資料は鍵付きの書庫に保管しております。また、外部への連絡の際は個人名伏せ字にする等、取り扱いには注意をさせて頂いております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33			・訓練は実施されていて、説明もしっかりされました。 ・しっかりとした説明と訓練がありました。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33			・定期的に訓練をしてくれて、こんなことが起きたらどうしたらいいかを子どもが分かっているようで良かったです。 ・しっかりとした説明と訓練がありました。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	33			・子どもの好きなものを課題に柔軟に取り入れて下さり、楽しく通えています。 ・いつも「次はいつ行くの？」と楽しみにしています。 ・毎週行くのを楽しみにしております。小学校にあがっても通いたいようですので、豊橋にも放デイがあったら嬉しかったです。 ・これまで一度も早退することなくレッスンできているのは、毎回楽しく過ごせているからだと思います。先生方が大好きだからだと思います。	お子様と過ごす時間は私共いっても大変楽しく、且つ貴重な学びの機会となっております。ありがとうございます。

						・毎回とても楽しみにしており「楽しかった。」と言って満足しています。 ・とっても楽しみにしています。 ・いつもニコニコ行っています。 ・どの習い事よりも楽しく通わせて頂いています。	
㊼	事業所の支援に満足しているか	33				・親のメンタル面も支えて頂き感謝しています。 ・どの先生方も丁寧に接して下さるので安心です。 ・大満足です。卒園と同時に終了してしまうのが残念な程です。ぜひ放デイも始めて下さい。その際はすぐに利用します。 ・その日にあったことや話したことがしっかり共有されているので安心感があります。 ・療育内容も相談した際のアドバイスも適切で、毎回学ばせてもらっています。コベルに入って、先生方と出逢えてよかったです！是非とも豊橋教室の放課後デイサービスをお願いしたいです！！ ・大満足です。 ・親身に相談にのって頂き親子で感謝しています。本当にありがとうございます。 ・大変満足しています！	今年度も温かいお言葉の多くをありがとうございます。大変嬉しく励みになります。今後もよりよい療育をご提供できるよう、精進して参りますので、よろしくお願い致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。