

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラス 春日井教室

保護者等数（児童数）43名 回収数 35 割合 81%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35				・ちょうどいいと思う。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	2		2	・毎回マンツーマンでしっかり子どもに対応してもらっています。 ・気を配ってもらっている。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	4	1	1	・屋根の無い外階段や段差が急なので危ないと思う。 ・外階段が急で下の子ども小さいので先生方にいつも手を繋いで降りて頂いています。	・外階段の段差が大きい為、下りる際には必ず声掛けをし、注意を払いながら安全に下りていただけるように心掛けています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	1			・教材がたくさんあるのに、しっかり整理されていて片付いていて清潔と感じる。 ・いつも綺麗で余分なものが置いていないので、子どもの移動がスムーズ	・常に清潔感が保たれるように掃除をしっかり行います。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35				・しっかり面談したうえで計画がされている。 ・言葉を促す課題や数字が好きなのでプリントの課題もあり、個人に沿って嬉し。	

	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33			2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の能力に合わせてあるので安心できる。</li> <li>・計画に沿って支援して頂いているので言葉が増えて感謝しています。</li> </ul>	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月教材が変わるので、毎回楽しく取組んでいる。</li> <li>・毎月プログラム等もしっかり考えられています。</li> <li>・月ごとに教材が変わるのはとても良い。</li> </ul>	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	7	7	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援を希望しているため。</li> </ul>	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35				<ul style="list-style-type: none"> <li>・入所前に丁寧に説明して頂きました。</li> </ul>	・今後も契約時に丁寧な説明を心掛けていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回説明をしっかりともらえるので子どもの状況を共有することができる。</li> </ul>	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	8		12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュトレやペアトレの際に保護者の方とお話をするタイミングがあるので満足です。</li> </ul>	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、レッスンの振り返りをしっかりといただいているのでとても安心しています。</li> </ul>	

						<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回できるようになったことなど親でも気が付かないことを教えて頂けるので客観的に子どもと向き合えます。</li> <li>・毎回レッスンの振り返りをしっかりして頂いてとても安心しています。</li> <li>・取り入れてほしい課題を伝えたら次から取り組んでもらえた。</li> </ul>	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回療育後に気になることを聞いて頂けるので共有出来てありがたいです。</li> <li>・定期的に面談をしてもらい、子どもの成長の相談もできている。</li> </ul>	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	7	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後、検討していきます。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心していただけるよう保護者様から頂いた意見は、職員間で共有し、可能な範囲で対応する様に努めています。</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、療育後の振り返りの際に、保護者様と共有する時間を作っています。</li> </ul>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	3		4	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	32	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人のファイルは鍵のかかった書庫で管理しています。</li> </ul>
非常時	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知	27	2		6	

等 の 対 応		知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか						
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	3	1	6	・避難訓練を定期的に行っています。	
満 足 度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	32	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な課題のほとんどに楽しむ姿が見られる。</li> <li>・沢山の課題があるので空気がこないとこがが良い。</li> <li>・毎回楽しそうに多くの課題に取り組んでいます。</li> <li>・日頃からコペルの歌を歌ってと言ったり、「コペルに行くよ」と言うと両手で膝を叩いて喜んでいきます。</li> <li>・毎週とても楽しみにしており、家でも歌の練習をしている。</li> <li>・毎回通所を楽しみにしており、母としても楽しく通ってもらえて嬉しいです。</li> <li>・自宅でもコペルのごっこ遊びをしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> <li>・全員のお子様に通所を楽しんでいただけるよう充実した療育の提供を心掛けていきます。</li> </ul>	
	㉒	事業所の支援に満足しているか	34	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・年少の時から年長になるまでお世話になっています。継続することで本人の成長を感じることができています。ありがとうございます。</li> <li>・切り替えが昔に比べ、スムーズにしている。子どもに合わせた内容なので安心して通える。</li> <li>・子どもの発達に合わせてして頂け、アドバイス等ももらえる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても有難い言葉をどうもありがとうございます。</li> <li>・皆様に満足していただけるよう、施設運営に努めます。</li> </ul>	

								ので家でも参考にしています。 ・先生方にはとても良くして頂き支援に大変満足しています。	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。