

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラス御器所教室

保護者等数（児童数）35 回収数 23 割合 65%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・運動するスペースは十分な広さ。1 Fの部屋も、ちょうどいい広さだと思う。 ・コミュトレ(集団レッスン)の際、参加人数が多いと保護者が交代で子どもの様子を見ないといけないので、教室にカメラ設置等して欲しい。 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>お子さんへの最善を考慮し参加人数が多い場合があり、保護者の皆様にはご不便をおかけしております。カメラ設置につきましては、他コペルプラス教室との兼ね合いもございますので、コペル及び弊社で検討致します。</p> <p>また、保護者様同士がお会いできる貴重な時間でもありますので、情報共有の場としてご使用いただけますよう、環境整備に努めます。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性については、資格の有無を含め分らないが、不満に感じたことはない。 ・その日の担当職員以外の方も挨拶をしてくれるのが嬉しい。 	<p>保育士、教員資格保持者が主に在籍しております。OT/ST等の専門性につきましても、基本的にはコペルの療育内容に含まれておりますが、他関係機関の先生方とも適宜連携し、個別支援内容の向上に努めています。</p>
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュトレ(集団レッスン)と個別のレッスンの部屋の広さが違うこと、部屋名を動物名にしているのが、部屋の区別が出来ている様子。 ・机の位置を変えて集中して取り組めるように工夫してもらった。 ・子ども用トイレの設置がありがたい。 ・2 Fへの階段が少し急な角度だが、危ないことをPOPで書いて注意を促してある。 	<p>構造上やむを得ない状況に関しては、可能な工夫を職員間で検討するようにしています。</p>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレが清潔。子ども用のトイレがあるので助かる。 ・沢山の教材があるが、いつも綺麗にしてある。 	<p>複数名の方々にご利用いただく設備、教材等は、特にこまめな消毒及び掃除に努めています。</p>

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年変化する子どもの成長を見て、必要な計画を提供してくれる。 ・作成の相談がレッスン中の為、子どもの様子が見られないのが少し残念。 	ご意見ありがとうございます。作成相談につきましては、レッスン中を希望される保護者様もいらっしゃいますので、今後は事前にご意向をお伺いし、電話面談も取り入れられるようご用意致します。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の状態に合わせて必要な項目を支援してくれる。 	児童発達支援計画書の記載には、どの目標がそれぞれの支援内容に該当するのかを併せて記載しております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・作成するだけでなく、適宜変更しながら支援してくれている。 	コベルでは、担当職員を固定していない為、毎回のプログラム内容の検討は勿論、全職員が計画書をもとに教材等の調整をおこなっています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長に合わせてプログラムを変更して工夫しているのが分かる。 ・毎月変わっている。 	※上記に同様
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	3	5	4	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に交流があり、保育園と連携して療育してくれている。 ・あると思うが、まだその機会はない。そういう交流があれば参加してみたい。 	弊社運営の保育園では、園庭開放を行っておりますので、そちらへご参加いただくことが可能です。今後の開催につきましては、LINE 等でお知らせ致します。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	0		契約時には、必ずご説明のお時間を頂戴しております。その後のご不明点等も都度、お声かけください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・分かり易く説明があった。 	児童発達支援ガイドラインは、常時お目通しいただけますよう、カンファレンスルームに設置してございます。どうぞご活用ください。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	20	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ申し込んだことはないが、定期的に行われている。 ・行われているが、平日午前中が多く、働くお母さんの参加は困難。 	ご意見ありがとうございます。年間計画をもとにご用意し、毎回実施予定及び内容を LINE にて周知するよう努めております。午前中に

											限らず、レッスン時間におこなっておりますので、お声かけください。
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----------------------------------

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても理解が深く、感謝。 ・レッスン後、当日担当の先生からフィードバックがあるので、子どもの変化を教えてもらえる。 ・いつもこちらの話もきちんと聞いてくれ、理解してくれている。 	フィードバックは毎回必ず行わせていただいておりますが、お子さんの状況等により、十分にお時間が取れない事もございます。その場合、この限りではございませんので、LINE やお電話等でも対応致します。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・常に声かけがあり、安心して頼っている。 ・教室長さんがレッスン中に声をかけてくださるので助かる。 ・頻繁でなくても、時々困り事などの相談があると良い。 	毎月相談会の期間を設けておりますので、日時等ご検討ください。また、通常のレッスン時にも適宜ご相談いただいておりますので、お気軽に職員までお声かけください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	4	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年より保護者会の開催が増えて嬉しい。 ・保護者会では、子育てについての共有場があった。時間がもう少しあれば、沢山情報交換できてありがたいと感じる。 	ご意見ありがとうございます。開催時間につきましては、レッスン時間内に行くことでご参加いただける機会を確保しております。現時点では悪しからずご了承ください。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・すぐに対応して下さり、本当にありがたい。職員間の連携も、とても良い。 ・LINE で相談してすぐ電話があり、次回レッスン時には適切な対応がされている。 ・持ち方を矯正する筆記具の使用を許可いただいた。 	今後も同様に努めます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりされていると思う。 ・LINE 連絡になり、大変便利になった。 	※上記に同様
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・LINE の連絡事項が確認できるのは良い。 	自己評価の結果につきましては、毎年、名古屋市すてっぷサポート及びコベルプラス HP にて開示しております。また、ブログの更新も併せて、LINE にて周知するよう、努めます。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	1	0	1	・完璧に対応してくれている。	契約時には、必ず確認のお時間を頂戴しております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	4	1	1	・定期的に行われている。	各種マニュアルは、常時お目通しいただけますよう、カンファレンスルームに設置してございます。また、訓練内容は年間計画にも記載しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	2	5	・定期的に行われている。	お子さんには非常事態に備える行動を、レッスン内で定期的に確認させていただいております。救出訓練等は職員で計画的に実施しています。ご報告を LINE にて周知するよう、努めます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、自分から準備して待ち切れない様子。 ・(気分の浮き沈みはあるが)、コベルに着いて職員の方々を見ると笑顔になる回数が増えた。 ・とても楽しみに通っており、家でも歌を歌っている。 ・個別レッスンは楽しんでいるが、集団レッスンが苦手な参加を嫌がる。 	療育のスタイルとしましては、“座学”と捉えられがちではありますが、弊社では、指導員や他児との関わりを通して、お子さんに“楽しい”と感じていただくことを大切にしています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本当に感謝しかない。 ・LINE での連絡ができるようになり、気軽に子どもの様子を伝える機会ができた。LINE の文面が丁寧で、対応もいつも素晴らしい。 ・職員の方々がとても子どもに寄り添った対応です。 	温かいお言葉を沢山ありがとうございます。今後もお子さんと保護者様にとってより良い支援をご提供できますよう、精進致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。