

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 10月 1日

事業所名 コペルプラス梅坪教室

保護者等数（児童数）22人 回収数 7人 割合 31.8%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1		1		粗大スペースが狭いため、安全に配慮して粗大運動を行います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	3	1	1	先生の入れ替わりが激しすぎる。一年で変わったりしたら、子供達がついていけない。事業拡大のためか先生の教育のためか知らないがやり過ぎだと思います。 児発管が1年以上不在である。	大変ご迷惑をおかけしました。8月より児発管が着任したため、より良い教室運営に努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6			1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3	3		1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適	4	2		1	児発管が不在の中ではあるが、1人の先生が面談を行い、現場の先生方はそれなりに頑張っていると思う。	教室の職員一丸となって支援に努めてまいります。

		切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	2		1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5			2	本人の自我が強くなってきて、やりたいやりにたくないというのがはっきりしてきた一面はある。しかし1コマの間にあれもこれも教材を次々に出すのは集中できなくなるではないか。	説明ができておらずすみません。多くの教材をテンポよく提示することで、お子様の集中力を持続させております。療育についての説明を再度行っていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	3	1	幼稚園に行っているため求めてないです。	現在行っておりません。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6			1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5	1		1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	1	2	1		ペアトレについても、現在実施しておりませんが今後開催予定です。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1		1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	1	3	コミュトレで一緒になった方と話すぐらい。	保護者会については今後検討していきたいです。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	1		1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6			1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5			2		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5			2	先生たちが体調不良になるのは仕方ないが、体調が悪い時は（熱がなくても）他の先生と療育に入るのを代わってもらいたいと思う時がある。	申し訳ございません。体調管理に気を付けて療育を行ってまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2			予定はされているよう。	現在実施しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1		1		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	5	3	1		上記でも記載しているが人の出入りが激しくついていけない。 先生達をそんなに異動させないでほしい。 子供達の支援計画の前に先生達の5年後の計画、スキルアップ等本人達と面接して双方納得した形で進めないと、人が辞めすぎます。	本部の方とも相談しながら、職員が働きやすい場を作ってまいりますので今後ともよろしく願いいたします。

						児発管はこのままなしでやるつもりなの でしょうか？また本部は人員が不足しているのに近隣に教室を作ろうとしてよくわからない。	
--	--	--	--	--	--	--	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。