

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラス 京急富岡教室

保護者等数（児童数）22

回収数 10

割合 45%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				子供が走り回れる位のスペースがあり、娘もいつも走って楽しそうです。	おケガがないようスペースを確保して、留意してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9			1	まだ、数回なのでよくわかりません。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10				<ul style="list-style-type: none"> ・何をすべき所か等、見てわかりやすい環境になっていて、都度この方がいいかも工夫してくれています。 ・靴を置く所は靴の絵が貼られていたり、わかりやすく動物の絵が貼ってあったり視覚的にわかりやすくなっている。 	今後も環境に配慮してまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10				<ul style="list-style-type: none"> ・主な活動の場だけでなく、トイレや手洗い場も常に清潔で気持ちよく使えています。 ・活動に合わせてまた、娘のレベル？に合わせて 	今後も感染症対策、衛生管理、環境整備に努めてまいります。

						対応してくださっている。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10			<ul style="list-style-type: none"> ・現在の子供の困りごとや、それについて親がどうしたいと思っているかを丁寧に聞いて下さった上で、先生達がレッスンで課題と考えていること長所と考えていることをお話して児童発達支援計画を作成してくださいませ。 ・日常での困り事等も含め、親や家族の思いや願い等も十分に聞いてくれた上でどもにとってどのような課題が良いかアドバイスも含めてとても分かりやすく設定されています。 ・とてもいい計画を作成していただいで満足しています。 	嬉しいご意見ありがとうございます。引き続き質を高めてまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9		1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10				

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回新鮮な教材等もありつつ、子どもが特に興味を示した物等は、繰り返し楽しめるよう工夫されたものになっています。 ・先生もいろんな人が、対応してくれて、考えていただけている。 	さらに楽しい授業をお届けできるよう職員一同力を合わせて頑張ります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		4	3	3		
	保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				大変丁寧に説明、対応して下さり、大変満足しています。
⑪		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10				大変丁寧に説明、対応して下さり、大変満足しています。	
⑫		保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	3	1	2	毎回、こども（我が子）とのやり取りを、分離での状態でじっくり観察でき、伝え方等も学ぶとてもよい機会です、その後詳しく話を聞くフィードバックの時間もしっかり設けられています。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	2			・都度対応いただけて、感謝しています。	どうぞお気軽にご相談ください。

						<ul style="list-style-type: none"> ・フィードバックの時間に、以前と比べてできるようになった点やその日の機嫌、体調等をお話できるので、様々な角度から課題を見つけやすいです。 ・いつも優しく温かく声をかけてくださり、とても細やかに子どもの悩み事について相談に乗っていただいています。 	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・面談以外でも、常に相談しやすい環境を作ってくれていると感じます。 ・決まった面談で、と言うよりは、時々「最近の様子」を気にかけて下さる為、色々な変化を共有しやすいです。 	<p>ご意見ありがとうございます。 今後も保護者様とお子様のご様子を共有させていただき、お子様の発達の状況に合わせた提案をさせていただきたいと思っております。</p>
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	4	4	お話しさせていただいて、私が覚えていないだけかもしれません。	ご意見ありがとうございます。 今後計画してまいります。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回大変相談しやすい環境づくりになっていてすぐに対応してもらっています。 ・都度対応していただいて、感謝です。 	ご意見ありがとうございます。 大変励みになります。

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				毎回細かくお話していただいているので、助かっています。	いつでも、お話お聞かせください。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1	1	4		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9			2	・子供が不安にならないよう避難方法が理解しやすい教材等を用いて知らせる等の工夫で、実際落ち着いて避難することができていました。	今後も緊急時に対応できるよう、訓練してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			2		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2			・毎回大変楽しみにしています。機嫌が良くない時でも、スタッフの方々に会うと笑顔が見られ楽しんでいる様子がわかります。 ・とても楽しみにしているようで、私も大変嬉しいです。楽しいと吸収するのも多い気がしています。 ・「今日は何先生かな？」とよく言っています。楽しみにしているようです。	大変励みになります。こちらこそいつもたくさんのご協力をいただきましてありがとうございます。

						・毎週早く行きたいと言うほど楽しんで通所しています。	
②	事業所の支援に満足しているか	10				<p>・子供に大変、愛情をもって接してくださっていることがわかり、できるようになることが増える事はもちろんの事、大変癒しの時間となっています。</p> <p>・皆さんとても親身になって娘と私にあたたく接してくれるので、とてもありがたいです。</p>	ご意見ありがとうございます。これからもお子様、保護者様のお気持ちに寄り添った支援を心がけてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。