

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 コペルプラス 大和高田教室

保護者等数（児童数）19 回収数 17 割合 89%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1			個別療育の部屋が狭く感じる。	各お部屋の特徴を生かせるように、小物の配置や掲示を工夫できるように努めていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3			<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し先生の人数がいたらなと思う。 ・保育に関しては資格を持っているが、癩癩に関する理解が不足している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・本部と連携して人員配置の検討を進めていきます。 ・定期的に社内研修に参加しています。今後も適切な支援が行えるように努力して参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	2		2	ベビーカーでは入りにくい。	玄関前が階段となっているため、サポートが必要な時はお気軽にお声がけ下さい。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	1			個別療育の部屋が狭く感じる。	各お部屋の特徴を生かせるように、小物の配置や掲示を工夫できるように努めていきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	3	1		決められたカリキュラムをこなしているように感じた。	お子様の状況に合った教材の提示方法など職員間で共有しながら支援を行っていきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支	14			3	正しい方法を伝えて下さるところがいいです。（親	ご意向など踏まえてお子様に合った教材の提示の工夫を今後も

		援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか					が言っても効果がないので)	行っていけるように努めていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15		1	1	決められたカリキュラムをこなしているように感じた。	毎回、レッスン前に支援計画書に目を通して目標に沿った支援を提供するように努めております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2	1		同じことをすることが続くことが時々ある。プログラム内容が多すぎる。	お子様に応じた教材を用いて教材の工夫を今後も行っていけるように努めていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	2	4	1		事業所としては行っておりません。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					ご契約時と必要に応じてお声がけするように心がけております。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	1	1	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	17					毎月実施しております。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16		1		いつも話を聞いて下さり、日常を気にかけて下さって精神的に救われています。	療育終了後の振り返りを毎回行っています。また最近の様子をできるだけ伺うように努めています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3				毎回の療育終了後の振り返りや6か月に一回のモニタリング実施。療育中に保護者様と

								最近の家での様子などお話をしています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2	1	6		保護者会としての実施は現在ございません。今後検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1	1	1		迅速に対応できるように努めています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			1		必要に応じて、別部屋へのご案内を行うように努めています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1	1	2		SNS の活用を行って情報を発信しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15			2		鍵付きの書庫で管理しています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11		1	5		教室内の本棚に設置しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10		1	6	私は避難訓練に参加していない。	定期的に行っています。実施の際はお声掛けさせていただきますので、ご協力よろしくお願いします。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3			・子どもはどうかかわらない。 ・その日の気分次第。	今後も子どもたちが楽しめる支援を心がけていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15	1	1		親は満足している。	今後も子どもたち、保護者様ご意向を踏まえながら満足していただける支援を行ってまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。