

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年10月1日

事業所名 コペルプラス藤枝教室

保護者等数（児童数）32 回収数 22 割合 68 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22				・教室、からだを動かすホールがあり良い。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・指導員によって声掛けや対応が違うので統一してほしい。 ・指導員のレベルに差を感じる。 ・土日は毎週先生が変わるので先生が固定されたらなお良いと思う。 ・支援員の先生は指導法が統一されている。 	指導員のレベルの向上、統一された対応のため、職員間で振り返りやカンファレンスをさらに行っていききたいと思います。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21			1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21			1	<ul style="list-style-type: none"> ・指導員からコロナ感染しました。体調がすぐれないときは休んで欲しいし、換気や清潔に気をつけてほしい。 ・とてもきれいなおそうじなどされている様子が伝わってくる。 ・ゴミが落ちておらずキレイ。小さなゴ 	引き続き、換気や清掃には特に気を使っています。

								ミをすぐに拾う指導員の姿も見たことがある。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	1				・今の子どもの状況を見るともう少しレベルアップされた内容でも良い気がする。 ・子供の悩み、相談にものってくれ、それをふまえたかわり、支援計画を作ってくれる。	保護者様の意見も聞きながら、都度提供内容の見直しを行って参ります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22					・子供の悩み、相談にものってくれ、それをふまえたかわり、支援計画を作ってくれる。	いつもありがとうございます。今後もお気軽にご相談ください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	1					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	4		1		・次のステージに上がるのにもう少し早くても良いのでは、と思います。	保護者様の意見も聞きながら、都度提供内容の見直しを行って参ります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	1	3	5		園の本人の姿を伝えたり、園の先生が来てくれ、情報交換をしてくれた。	園の先生方との連携は今後も増やしていきたいと思っております。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22						
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	1		1		丁寧に説明してもらった。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	3	2	6		・保護者への指導などはありません。家庭でもできる事	ペアレントトレーニングの導入を検討しております。

						や対応などを教えてもらえると嬉しいです。 ・相談にのってくれた。	
--	--	--	--	--	--	-------------------------------------	--

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2		1		
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	1	1	・面談はたまにするが助言などあまりないので、対応など教えてくれるとありがたいです。 ・先生とお話しする機会は多くあるが、じっくり聞いて欲しいなと思う時もある。計画立案や評価の時以外にも定期的に子供のいない所でじっくり話す機会がほしいと思う。	お家や外で困る場面があれば、対応を一緒に考えていきます。お気軽にご相談ください。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	4	9	・動いてくれてます。9月実施楽しみにしています。 ・仲良くなった友達と遊ぶ機会があり嬉しい(個人同士のやりとり)	ありがとうございます。9月に年長児の保護者交流会を予定しています。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20			2	相談にすぐに対応して下さりありがたい。	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22					

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	2	1	2	毎回、記録を紙とネットバージョンで行ってくれる。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	2		7	・説明があった。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3	2	10	・以前訓練する日があると聞いた。その日に自分たちはあたらないが…	訓練内容の周知と報告を確実に行って参ります。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2			・親子とも楽しみにしています。 ・大変楽しみにしている。支援員の先生が大好きである。	私たちも皆様に会えるのをいつも楽しみにしています。より良い支援ができるように努めて参ります。
満足度	㉓	事業所の支援に満足しているか	19	2		1	・いつも満足のいく支援を受けることができます。ありがとうございます。 ・親子共々、あたたかいかかわりをして頂きコペルの存在は大きいです。	職員にとって、とても励みになるお言葉ありがとうございます。より良い支援を目指して参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。