

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 1月 1日

事業所名 コペルプラス町田教室

保護者等数（児童数）40名 回収数 34名 割合 85%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	3	0	0	・プレイルームが広く、活発に遊んでいます。 ・完全個室なので落ち着けます。	・ありがとうございます。今後もお子様の、安全確保に努めてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	3	0	2	・先生が全員でお迎えやお出迎えやお見送りをしてくれることがとても嬉しいようです。	・ありがとうございます。今後も職員体制を整え、知識と技術の向上に努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	5	0	1	・とても良く配慮されています。	・ありがとうございます。ご利用の皆様が安心して過ごせよう、今後も環境整備に努めてまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	0	0	0	・とても良い環境、空間です。 ・良く整理されています。	・ありがとうございます。今後もご利用の皆さまにとって、心地よい空間作りを心掛けてまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31	2	0	1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	5	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	3	0	1	・本社から送られてくる教材を使い、マニュアル通りのことしかやってくれていないと感じることがある。	・ご意見ありがとうございます。利用されるお子様一人一人に合わせた個別支援計画を作成し、発達段階に応じた教材を使いながら、個別支援の課題に取り組むよう努めてまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	6	0	0	・練習したいこと等を相談すると次のレッスンから取り入れてくれます。	・ありがとうございます。支援内容のご希望につきましては、可能な限りプログラムに取り入れてまいります。

							・毎月教材が変わるのが良いと思います。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	16	9	・保育園に行っているため、教室での交流は必要ないと思います。	
		運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1	0	1		
		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31	1	0	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	4	11	8		・現在実施しておりませんが、今後検討してまいります。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	7	1	1	・レッスン内容の振り返りはできているが、普段の子どもの様子や生活上の課題について、先生と話せる時間が十分でない。	・ご意見ありがとうございます。レッスン内容のフィードバックだけでなく、ご家庭や保育園等での様子についてもお伺いするよう努めてまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	4	3	2	・児発管の方が声をかけて下さることが多く相談しやすい環境です。 ・子どもの対応に悩んでいる時に相談に乗って頂きました。	・ありがとうございます。今後も日頃から保護者様とコミュニケーションを取るよう努めてまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	20	9	・コミュレで保護者が一緒になる機会がありますが、お話できるタイミングが少ないように思います。 ・保護者同士の交流が少ないので設けて頂けると有難いです。	・ご意見ありがとうございます。今後、保護者様のご意見をお伺いしながら、交流の場について検討してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	8	2	4		・ご意見、ご相談等につきましては職員間で共有し、迅速、適切に対応するよう努めてまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	8	0	0	・フィードバックが丁寧です。	・ありがとうございます。今後も情報の共有に努め、支援に活かしてまいります。

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	4	2	10	・HUG で行事予定や活動記録が確認できて便利です。施設との連絡もしやすいです。	・会報の発行はしておりませんが、HUG やホームページ、教室内配布物、掲示等を活用し、情報発信に努めてまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28	1	1	4		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	7	4	12		・各種マニュアルは整備しておりますが、今後は保護者様への周知にも努めてまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2	9	18	・利用時間が限られているので、訓練の時間が取れないのは仕方がない。	・毎年避難訓練を実施しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	27	6	0	1	・通所日を把握していつも楽しみにしています。 ・入室までは少し不安そうな様子もありますが、レッスンが始まるととても楽しそうに取り組んでいます。	・ありがとうございます。今後もお子様に笑顔で通所していただけるよう、療育の提供に努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	29	5	0	0	・療育によって語彙が増え、コミュニケーションを楽しんでいます。 ・子どもと意思疎通が出来るようになり、とても満足しています。 ・通所してから良い変化が見られるので満足しています。 ・通所前よりも少しずつ発語が増えてきたと感じます。 ・いろんなジャンルに取り組めることは良いが、個人の目標や課題に特化した内容を深く時間をかけて実施してくれると嬉しい。 ・個々の困りごとへの対応が十分でないと感じることがある。	・ありがとうございます。今後もお子様、保護者様に寄り添い、満足していただけるよう、療育の提供に努めてまいります。 ・ご意見ありがとうございます。支援内容ご要望等につきましては今後の支援に活かしてまいります。 ・利用される皆様のお困りごとや不安の軽減、解消が図れるような支援の実施を心掛けてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。