保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和６年１月１日

事業所名 コペルプラス西条中央教室　　保護者等数（児童数）43 回収数 26　割合 60%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26				粗大運動出来るスペースが広く集団の時の教室もちょうどよいと思う。	今後も落ち着いてレッスンに参加していただける環境を作ってまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3	1	4	もう少し人数がいてもいいように思います。	人員配置につきましては法令遵守にのっとった規定人数となっておりますがより人員が充実するよう求人募集をかけております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	1	1	1	机とイスの高さが合っていない。	コペル既定の物を使用しております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25				１と同じで清潔を保てていると思います。	消毒と清掃をレッスン毎に行っております。 準備中お待ちいただくこともありご協力いつもありがとうございます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24		1	1		カンファレンス会議を日々行いながらより良いご支援が出来るよう取り組んでおります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1		3		お子様の様子や発達に合わせ個別支援計画を作成しご支援を行っております。 引き続き、ご成長を共感しあいながら取り組んでまいります。

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	2		1		コペルプラスのプログラムに沿って療育内容を行います。ご意見をしっかりお聞きしながら引き続きご支援していきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	3		2	子供の活動に合わせて内容を変化させています。	課題提示の仕方など工夫を更にしながら楽しんでいただけるようサービス提供を行っていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	4	3	2	保育園に通っているためハイとした。	園訪問をさせて頂き連携を取らせて頂いておりますが一時間レッスンの中でお子様と一緒に園へ行っての活動参加は時間の関係も有り難しいです。訪問時に交流出来る方法を考えていきたいと思います。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26				初めに説明を受けました。質問にもきちんと答えてくださいました。	ご契約時にご説明を行います。ご不明な点がございましたら今後もお聞かせください。よろしくお願い致します。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24			2		お一人ずつに合わせた内容を児童発達支援管理責任者が作成、ご説明を行います。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	17	5		4	タイミングが合わず参加していないが毎回丁寧に声掛けして頂いている。 プログラムはあるが都合がつかない。	毎月お便りでペアレントトレーニングのご紹介をさせて頂いております。ご参加お待ちしております。また日程はコミュトレ日になります。時間帯は幅広くご参加して頂けるようその

								月毎で変えております。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	1	1	課題の後に子どもの様子をくわしく教えていただいています。子どもの変化があった場合はこちらからも伝えています。	ありがとうございます。支援内容の振り返りを行いながらお子様がより楽しめそして持っている力を引き出すご支援が更に出来るよう職員間でしっかり情報共有を行ってまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2			先生もすばらしいのですがわが子を連れて行くのが大変です。いつも有難うございます。	ありがとうございます。お子様に次も来たいと思ってもらえるよう気持ちに寄り添った支援はもちろん楽しい時間を過ごせるよう職員一同取り組んでまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	5	10	集団の時に色々お話させてもらっています。 そのような機会があれば是非参加したい。	コミュトレを毎月開催しておりますのでその中で交流の機会を作れるよう計画していきたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	3			よく相談にのってもらいとても助かっています。 いつも寄り添った対応をして頂きありがとうございます。	ありがとうございます。相談しやすい環境を整えながらご対応していきたいと思います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2			LINE で空きの情報をいただいたり HUG でその日の子供の様子を	ありがとうございます。空き状況のご連絡へのご返信や HUG へのご返信をいただいてい

							詳しく書いて下さっています。 子どもに対するプログラムの説明がない。	る保護者様もたくさんいらっしゃいます。職員一同毎回嬉しく拝読させて頂いており励みになっております。 お子様へのプログラム説明は課題を行う前に行ってから取り組めるようにしております。またお子様によっては視覚的にその日行う事が全て事前に分かったほうが安心される場合もあり、個別で表の作成をし提示をさせて頂いております。保護者の方とお子様の特性や発達段階等連携させていただきながらお子様に合った支援が出来るよう取り組んでまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25					毎月のお便りや SNS 等で今後もお知らせをしてまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21		1	3	近況子どもの様子を小声で話していても、ろうかなので他の人に聞こえてしまう点が気になる。できるかぎり個室にしてもらいたい。	お子様のレッスンの際に様子を見させていただきながらお話をさせて頂く事が多いですがモニタリングや個別支援計画ご説明時、園訪問時の様子や連携内容をお伝えする場合は必ず個室で行わせて頂いております。また保護者の方からのご相談内容やお時間を要する場合も同様に

								個室にてお話をさせて頂いております。お子様によっては保護者の方が参観して下さる事で安心して教室に入室出来レッスンに取り組める場合も多くあり、また参観時にご様子を一緒に見させていただく事で保護者の方と共通認識が持てお子様に必要な支援について考えやすい場合もございます。 よって全ての方に個室で全ての会話をという事は出来かねますので保護者様全員にアンケートを取らせていただきました。保護者様お一人おひとりに合わせたご対応をさせて頂きたいと思います。よろしくお願いいたします。 またご契約時も含め頂いた個人情報は施錠出来る場所で十分管 理を行っております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	1		5		各マニュアルは本棚に置いてありいつでもご覧いただけます。また定期的に行っております訓練内容は教室のお知らせボードに掲示や SNS でも見て頂けるよう投稿しております。ご確認いただけたらと思います。

	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1		8		定期的に実施しております。避難場所までの時間や訓練を通しての振り返り等行っております。また救急救命講習を受けAEDの設置場所の確認、瞬時に対応が出来るようにしております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	1	1	教室の無い日も「きょう、コペルさん？」と聞いてくるほど楽しみにしています。 ぐずっている時に「コペルさん行くよ」と言うと機嫌が直るくらい楽しみにしています。	ありがとうございます。お子様に楽しく通っていただけるよう職員一同これからもお子様のより良い支援に向けて取り組んでまいります。 ありがとうございます。気持ちの切り替えが出来るくらい楽しみにして下さりとても嬉しく思います。1時間のレッスン内容を充実させお子様に楽しさや達成感をたくさん感じてもらえるよう取り組んでまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	22	2	1		今のところ不満なところは特にありません。 専門性のある提案がない。プログラムの柔軟性が低い。	ありがとうございます。今後も皆様にご満足して頂けるよう努力してまいります。 コペルプラスのプログラムに沿って行いますがお子様にどんな支援が必要かを保護者様と一緒に考えながら個別支援等でご対応させて頂きたいと思います。よろしくお願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。